

Arbetsorsakade besvär 2024

Work-Related Disorders 2024



Arbetsmiljöstatistik Rapport 2025:03

Arbetsorsakade besvär 2024

Work-Related Disorders 2024



Serie: Arbetsmiljöstatistik ISSN 1652-1110
Produktnummer: AM0502
Ansvarig utgivare: Ann Ponton Klevestedt
Statistikansvarig: Ann Ponton Klevestedt
www.av.se

Utgiven i oktober 2025

Omslagsfoto: Hans Alm
Grafisk produktion: Essen International



ARBETSMILJÖ
VERKET

Förfrågningar:
Svarstjänsten
010-730 90 00

Förord

Arbetsmiljöverket (tidigare Arbetarskyddsstyrelsen) har regeringens och riksdagens uppdrag att se till att arbetsmiljön uppfyller de krav som finns i arbetsmiljölagen om att alla ska ha en bra och utvecklande arbetsmiljö. Arbetsmiljöverket har sedan juli 1994 ansvaret för den officiella statistiken om arbetsskador och arbetsmiljö. Undersökningen om arbetsorsakade besvär syftar till att kartlägga hälsobesvär på den svenska arbetsmarknaden som orsakats av arbetet. Undersökningen Arbetsorsakade besvär 2024 genomfördes under perioden juli 2024 till mars 2025 och avser därmed huvudsakligen undersökningsåret 2024. Frågorna avser besvär man har eller har haft under det senaste året och uppgifterna bygger på individernas egna upplevelser. Besvären kan ha uppstått under året eller under tidigare år. Frågorna ställs som tillägg till SCB:s Arbetskraftsundersökningar (AKU).

Genom kopplingen till denna undersökning kan särredovisning göras för olika grupper i befolkningen. Uppgifterna från AKU används som bakgrundsinformation. Resultaten redovisas könsuppdelade efter yrke, näringsgren, ålder, utbildning, inkomst, sektor, anställningsform, län och hur stor del av arbetet som utförs hemifrån. Resultaten finns också tillgängliga i Sveriges statistiska databaser (SSD) som nås via www.scb.se. Arbetsmiljöverket är beställare av rapporten och har ansvarat för rapportstruktur, översiktligt innehåll och slutbearbetning. SCB har genomfört datainsamlingen och sammanställt resultaten i rapporten.

Ann Ponton Klevestedt
Arbetsmiljöverket
Oktober 2025

Innehåll

Förord	1
Sammanfattning	4
Om undersökningen	7
Inledning	7
Tidigare mätningar	7
Genomförande	8
Redovisning av resultaten	8
1 Besvär till följd av arbetet	10
Var fjärde sysselsatt har besvär till följd av arbetet	10
Arbetsorsakade besvär 2024 – en översiktsbild	11
Besvär till följd av olyckshändelse	12
Besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse	14
2 Orsaker till besvär	16
Orsaker till besvär till följd av olyckshändelse i arbetet	16
Orsaker till besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse	17
3 Typ av besvär	21
4 Anmälningar till Försäkringskassan	24
Hälften anmäler inte arbetsorsakade besvär till följd av olyckshändelse i arbetet	24
5 Frånvaro från arbetet, rehabilitering och åtgärder	28
Besvär till följd av arbetet leder till frånvaro	28
Rehabilitering	31
Åtgärder för att lindra och förhindra att besvären kommer tillbaka eller förvärras	32
6 Besvär och sjukfrånvaro efter yrke och näringsgren	35
Yrke	35
Näringsgren	39
7 Arbeta hemifrån	41
Work-related disorders 2024	44
Summary	44

Bilaga 1 – Beskrivning av yrkesklassificering SSYK 2012.....	47
Bilaga 2 – Beskrivning av näringsgrensindelning SNI 2007	48
Bilaga 3 – Frågeformulär.....	51

Sammanfattning

Resultaten från undersökningen om arbetsorsakade besvär 2024 visar att var fjärde sysselsatt person (25 procent) har haft besvär till följd av arbetet under den senaste 12-månadersperioden. Det motsvarar ungefär 1,3 miljoner personer av landets drygt 5,2 miljoner sysselsatta. Besvärerna kan ha orsakats av en olyckshändelse eller av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. Besvär till följd av arbetet är vanligare bland kvinnor, 30 procent, än bland män, 20 procent. Det finns inga skillnader i andelen med besvär mellan de tre åldersgrupperna i spannet 16–64 år. Men andelen med besvär är markant lägre, 12 procent, i åldersgruppen 65–74 år.

Besvär av olyckshändelse i arbetet

Under 2024 uppger 6 procent av de sysselsatta att de har haft besvär till följd av olyckshändelse i arbetet. De vanligaste orsakerna till de arbetsolyckor som ligger bakom besvär till följd av arbetet är fallolyckor tillsammans med feltramp, lyft eller annan överbelastning. Dessa orsaker ligger i topp för både kvinnor och män.

Besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse

Andelen sysselsatta med besvär till följd av andra arbetsförhållanden än olyckshändelse är 22 procent, vilket motsvarar nivån i 2022 årsundersökning. Den vanligaste orsaken till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse är för hög arbetsbelastning. Detta gäller oavsett kön, ålder eller sektor. För hög arbetsbelastning är orsak till besvär hos 60 procent av de sysselsatta med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. Förutom för hög arbetsbelastning är påfrestande arbetsställningar och långvarigt stillasittande samt otydliga eller motstridiga krav från arbetsgivaren de vanligaste orsakerna till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse.

Kvinnor har i högre grad besvär kopplade till organisatoriska och sociala faktorer (t.ex. för hög arbetsbelastning, otydliga krav, bristande stöd, kränkande särbehandling) och kontakt med människor (t.ex. krävande patienter, hot, smitta). Män har i högre grad besvär kopplade till fysiska och kemiska faktorer (t.ex. tung manuell hantering, damm, kemikalier, vibrationer).

Typ av besvär

Trötthet är det vanligaste arbetsorsakade besväret, vilket uppges av cirka 70 procent av personer med besvär. Ungefär hälften av de med besvär har fysisk smärta/värk, huvudvärk, sömnstörningar eller problem med nacke, axel och arm.

Kvinnor uppges i högre grad än män att de upplever besvär som trötthet, huvudvärk, sömnstörningar, ångest, depression och koncentrationssvårigheter.

Fysiska besvär (t.ex. smärta i olika kroppsdelar, allergier, hörselproblem) är ungefär lika vanligt förekommande bland kvinnor och män.

Anmälan till Försäkringskassan

Ungefär hälften av dem som haft besvär efter en olyckshändelse i arbetet uppges att olyckan inte anmälts till Försäkringskassan. Nio av tio personer med besvär som orsakats av andra arbetsförhållanden än olyckor har inte anmält besvären.

Frånvaro från arbetet, rehabilitering och åtgärder

Tre av tio sysselsatta med besvär till följd av arbetet har varit frånvarande från arbetet på hel- eller deltid på grund av besvären minst någon gång under det senaste året. Frånvaro på grund av besvär är vanligare bland kvinnor (34 procent) än män (23 procent), men det finns inga stora skillnader mellan åldersgrupper eller anställningsform.

I tre av fyra fall känner arbetsgivaren till att den anställda har besvär orsakade av arbetet. Bland yngre sysselsatta, 16–29 år, är det vanligare att arbetsgivaren inte känner till besvären, 26 procent, jämfört med 15 procent bland sysselsatta i åldersgruppen 50–64 år. Hälften av de sysselsatta med arbetsorsakade besvär har varit i kontakt med vårdpersonal. Kontakt med vård efter besvär är vanligare bland äldre än bland yngre.

Av sysselsatta med besvär till följd av arbetet får 34 procent personlig stöttning av chefen eller någon annan person som arbetsgivaren utser och 30 procent har fått avlastning, till exempel genom att kunna överlämna arbetsuppgifter till någon annan.

Sektor, näringsgren och yrke

Andelen med besvär som orsakats av arbetet är 34 procent bland anställda på kommuner och 31 procent bland anställda på regioner jämfört med 22 procent av statligt anställda och 23 procent i den privata sektorn.

Inom vissa näringsgrenar är arbetsorsakade besvär särskilt vanliga. Inom Utbildning, Vård och omsorg; sociala tjänster samt Byggverksamhet uppger ungefär en av tre sysselsatta att de har besvär till följd av arbetet.

Inom Utbildning och Vård och omsorg, där många kvinnor arbetar, är arbetsorsakade besvär speciellt vanliga. Av grundskollärare, fritidspedagoger och förskollärare har 43 procent haft arbetsorsakade besvär. Även bland undersköterskor, process- och maskinoperatör, murare och anläggningsarbetare har fyra av tio haft arbetsorsakade besvär.

Arbete hemifrån

Andelen som upplever besvär orsakade av arbetet är högre bland dem som inte eller nästan aldrig arbetar hemifrån, med 29 respektive 26 procent. Bland dem som arbetar helt eller delvis hemifrån är motsvarande andelar lägre, 17 respektive 20 procent.

Om undersökningen

Inledning

Undersökningen om arbetsorsakade besvär syftar till att kartlägga de hälsobesvär som orsakas av arbetet för de sysselsatta på den svenska arbetsmarknaden. Kartläggningen avser upplevda besvär till följd av arbetet under de senaste tolv månaderna. Besvären kan ha orsakats av en olyckshändelse eller av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse.

Undersökningen ger bland annat information om orsak till besvären och vilken typ av besvär sysselsatta har till följd av arbetet. Andra frågor som undersöks är frånvaro från arbetet till följd av besvären, arbetsgivarens kännedom om besvären och om den anställda själv eller arbetsgivaren har vidtagit några åtgärder för att lindra besvären, förhindra att besvären förvärras eller återkommer.

Frågeformuläret som ligger till grund för datainsamlingen är i stort sett oförändrat sedan 2018. Inför undersökningen om arbetsorsakade besvär 2018 gjorde Arbetsmiljöverket en översyn av frågeformuläret i samarbete med verkets användarråd för den officiella statistiken och andra användare. Översynen syftade till att anpassa frågorna för att bättre spegla dagens arbetsliv. Innan översynen hade formuläret haft ungefär samma struktur och innehåll sedan 1995. Omarbetningen av formuläret 2018 innebar så stora förändringar att inga jämförelser kan göras med resultat från 2016 eller tidigare.

I och med covid-19-pandemin blev det vanligare för vissa yrkesgrupper att arbeta hemifrån. För att kunna belysa detta fenomen infördes inför undersökningen 2022 en fråga om hur stor del av arbetet som utförs hemifrån. Frågan om arbete hemifrån finns kvar i undersökningen 2024.

Tidigare mätningar

Mellan 1991 och 2006 genomfördes undersökningen om arbetsorsakade besvär årligen. Sedan 2008 har den genomförts vartannat år. Undersökningen om arbetsorsakade besvär har alltid varit kopplad till SCB:s Arbetskraftsundersökningar (AKU).

Genomförande

Datainsamlingen som ligger till grund för 2024 års resultat genomfördes under perioden juli 2024 till och med mars 2025. Insamlingen har gjorts med hjälp av telefonintervjuer och en webbenkät.

Frågorna om arbetsorsakade besvär ställs antingen i direkt anslutning till SCB:s Arbetskraftsundersökningar (AKU) eller vid en tidpunkt som respondenten själv bestämmer. De personer som svarar ja på en eller båda frågorna om man 1) haft besvär någon gång under de senaste 12 månaderna till följd av en olyckshändelse i arbetet eller 2) om man haft besvär någon gång under de senaste 12 månaderna till följd av andra förhållanden i arbetet än en olyckshändelse, får svara på ytterligare ett 30-tal frågor om besvär.

Totalt svarade 11 673 personer frågor om arbetsorsakade besvär varav 656 individer uppgav att de har haft besvär under de senaste 12 månaderna på grund av en olyckshändelse i arbetet och 2 660 personer uppgav att de har haft besvär under de senaste 12 månaderna till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelser.

Respondenterna kunde svara via telefon eller webben. Andelen som lämnade via webben ökade från ett fåtal i början på datainsamlingens period till 30–35 procent av alla inkomna svar mot slutet. Totalt svarade 20 procent av respondenterna via webben.

Redovisning av resultaten

Publikationen Arbetsorsakade besvär 2024 innehåller en textdel och en kvalitetsdeklaration. I kvalitetsdeklarationen finns närmare information om urval, svarsfrekvenser, skattningsförfaranden, definitioner och felkällor.

Tabeller över resultaten finns tillgängliga i Sveriges statistiska databaser (SSD), som nås via www.scb.se. Där finns resultaten redovisade efter kön, ålder, inkomst, utbildningsnivå, sektor, anställningsform samt grad av arbete hemifrån, yrke, näringsgren och län. I tabellerna redovisas resultaten som punktskattningar tillsammans med ett osäkerhetstal i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

Resultaten redovisas inte för redovisningsgrupper med färre än 50 svarande eller i de fall punktskattningen tillsammans med osäkerhetstalet inte med säkerhet kan sägas vara skilt från noll. Resultat som inte redovisas med hänsyn till ovanstående markeras i tabellerna med en punkt (.).

Redovisningsgrupper

Indelningen efter yrke och näringsgren följer Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK 2012) respektive standard för svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

Uppgifter om utbildningsnivå kommer från utbildningsregistret och gäller individens högsta avslutade utbildning.

Inkomstgrupperna är indelade utifrån befolkningens sammanräknade förvärvsinkomst för 2023. Befolkningen delas in i fyra lika stora delar där varje del innehåller 25 procent, så kallade kvartiler. Svarande med en inkomst i kvartil 1 av inkomstfördelningen kategoriserades som låg inkomst, kvartil 2 och 3 kategoriseras som mellan inkomst och kvartil 4 som hög inkomst.

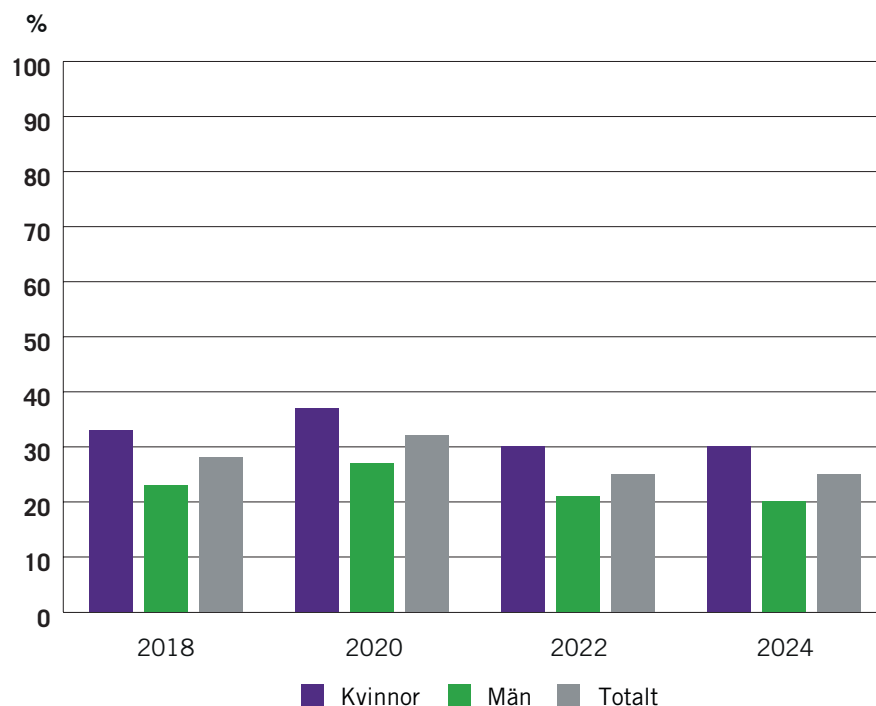
1 Besvär till följd av arbetet

Var fjärde sysselsatt har besvär till följd av arbetet

Var fjärde sysselsatt person (25 procent) uppger att de har haft besvär till följd av arbetet under den senaste 12-månadersperioden. Detta motsvarar ungefär 1,3 miljoner personer av landets drygt 5,2 miljoner sysselsatta.

Andelen ligger på samma nivå som 2022 men är lägre jämfört med mätningen under pandemiåret 2020, då andelen var 32 procent. År 2018 var andelen 27 procent.

Figur 1. Andel sysselsatta 16–74 år med arbetsorsakade besvär, totalt samt för kvinnor och män, år 2018–2024.



Besvär till följd av arbetet är vanligare bland kvinnor än bland män. I undersökningen 2024 hade 30 procent av kvinnorna besvär till följd av arbetet och 20 procent av männen. I åldersgrupperna 16–29, 30–49 och 50–64 år finns ingen eller marginell skillnad i andelen sysselsatta med besvär till följd av arbetet. Bland sysselsatta i åldersgruppen 65–74 år är andelen med besvär till följd av arbetet 12 procent, vilket är markant lägre jämfört med övriga åldersgrupper.

Resultaten redovisade efter sektor visar att andelen sysselsatta med besvär till följd av arbetet skiljer sig en del mellan anställda inom den statliga, kommunala, regionala och privata sektorn. Bland anställda inom kommun och region har 34 respektive 31 procent besvär av arbetet, motsvarande andelar för anställda inom staten och den privata sektorn ligger på 22 respektive 23 procent. Särskilt vanligt är det bland kvinnor inom kommunal och regional sektor, där andelen med besvär är 37 respektive 32 procent.

När det gäller arbete hemifrån är andelen med besvär till följd av arbetet högre bland personer som inte eller knappt alls arbetar hemifrån, 29 respektive 26 procent. Motsvarande andelar för personer som helt eller delvis arbetar hemifrån är 17 respektive 20 procent.

I undersökningen kartläggs besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. I rapporten redovisas besvär till följd av olyckshändelser respektive andra arbetsförhållanden dels var för sig, dels sammanslaget.

Arbetsorsakade besvär 2024 – en översiktsbild

År 2024 uppgav 25 procent av de sysselsatta i åldern 16–74 år att de hade arbetsorsakade besvär, vilket motsvarar cirka 1,3 miljoner personer. Andelen var högre bland kvinnor, 30 procent eller cirka 750 000 personer, än bland män, 20 procent eller cirka 551 000 personer.

Besvär till följd av olyckshändelser i arbetet rapporterades av 6 procent av de sysselsatta, motsvarande cirka 297 000 personer. Här finns ingen skillnad mellan könen, 6 procent för både kvinnor och män.

Betydligt vanligare var arbetsorsakade besvär som berodde på andra förhållanden i arbetet än arbetsolycka. Totalt uppgav 22 procent, motsvarande cirka 1,1 miljoner personer, sådana besvär. Könsskillnaderna är tydliga, 28 procent av kvinnorna, cirka 690 000 personer, jämfört med 17 procent av männen, cirka 454 000 personer, uppgav att de hade arbetsorsakade besvär som berodde på andra förhållanden i arbetet än arbetsolycka.

Figur 2. Andel sysselsatta¹ 16–74 år med arbetsorsakade besvär totalt, andel med besvär av arbetsolycka samt av andra förhållanden i arbetet än arbetsolycka, skattat antal sysselsatta, år 2024.²

Andel sysselsatta 16–74 år med arbetsorsakade besvär			
Samtliga			
25% (±1) 1 301 000			
Kvinnor		Män	
30% (±1) 750 000		20% (±1) 551 000	

Andel sysselsatta 16–74 år med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet		Andel sysselsatta 16–74 år med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse	
Samtliga		Samtliga	
6% (±0) 297 000		22% (±1) 1 145 000	
Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
6% (±1) 138 000	6% (±1) 159 000	28% (±1) 690 000	17% (±1) 454 000

Besvär till följd av olyckshändelse

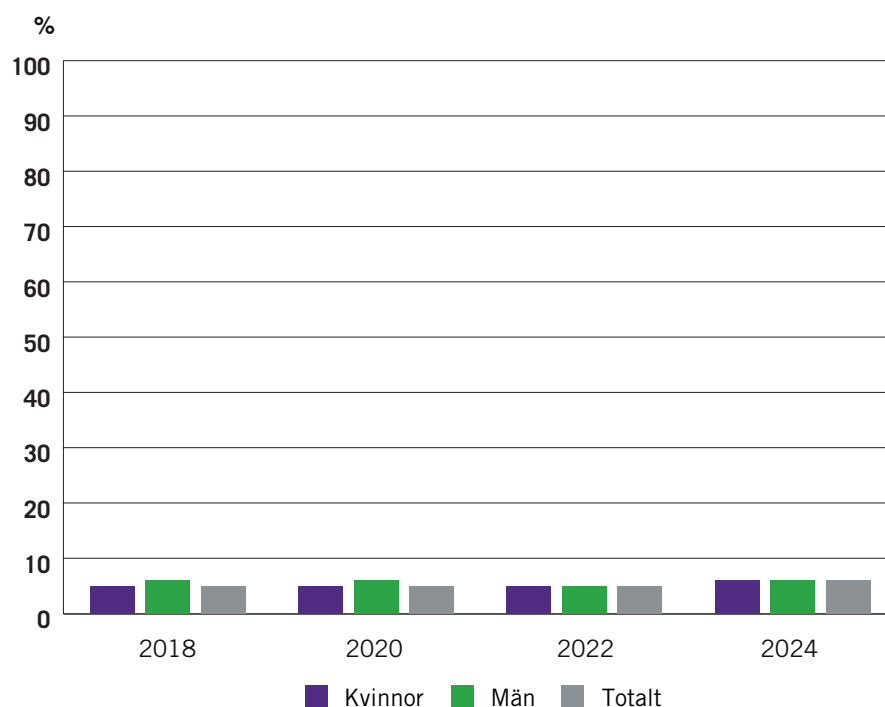
En av tjugo sysselsatta har besvär till följd av olyckshändelse

Andelen sysselsatta med besvär som har orsakats av olyckshändelse i arbetet, står för en mindre del av den totala andelen sysselsatta med besvär till följd av arbetet. Sex procent av den sysselsatta befolkningen har haft besvär under de senaste tolv månaderna till följd av olyckshändelse i arbetet. Olyckshändelsen i sig kan ha inträffat under referensperioden eller tidigare, och besvären kan bero på en eller flera olyckor. Olyckshändelser som inträffar på väg till eller från arbetet räknas bara om resan görs på betald arbetstid.

¹ Under år 2024 hade Sverige totalt 5 162 000 sysselsatta.

² Figuren visar avrundade siffror. Tal under 0,5 avrundas till 0.

Figur 3. Andel sysselsatta 16–74 år med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet, totalt samt för kvinnor och män, år 2018–2024.



Andelen sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelser i arbetet har legat på en jämn nivå under perioden 2018–2024. I den aktuella undersökningen, precis som tidigare, är andelen ungefär densamma för kvinnor som för män. Däremot drabbas sysselsatta personer med låg- och medelhög inkomst i större utsträckning av besvär till följd av olyckshändelse (6 procent), än personer med hög inkomst (3 procent).

Besvär till följd av olyckshändelser är något vanligare bland anställda i den kommunala sektorn (8 procent) jämfört med den privata (6 procent), statliga (5 procent) och regionala (3 procent). Andelen med besvär till följd av olyckshändelse är också högre bland personer som inte eller knappt alls arbetar hemifrån (8 respektive 5 procent) än bland personer som helt eller delvis arbetar hemifrån (3 respektive 2 procent).

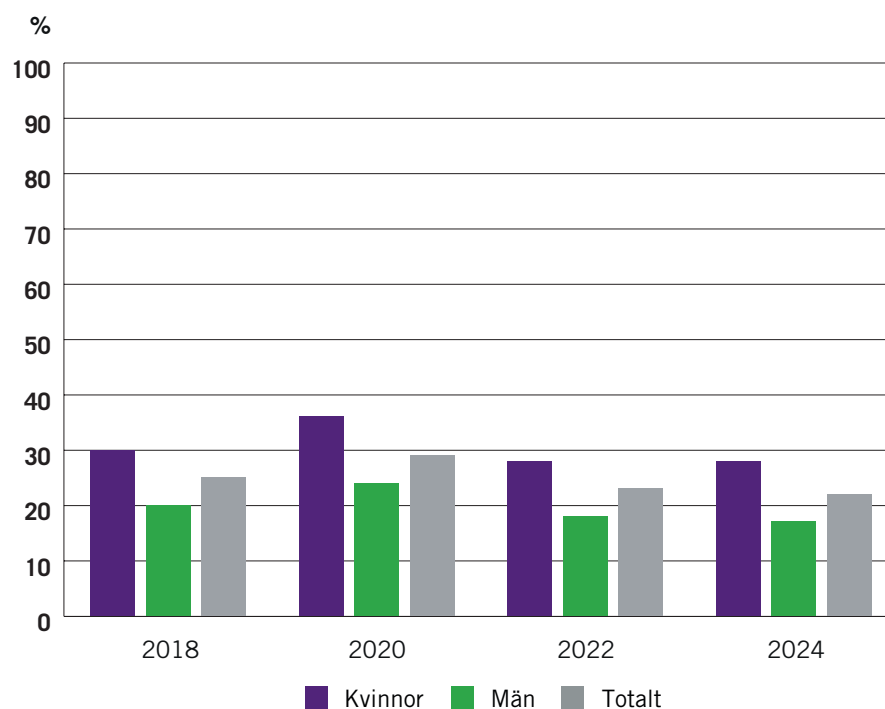
Tre procent av den sysselsatta befolkningen har besvär av arbetsolycka på ett sådant sätt att besvären begränsar personen både i och utanför arbetet. Begränsningen behöver inte innebära att personen har behövt avstå från aktiviteter men att man har känt obehag av besvären, till exempel på grund av smärta eller nedsatt rörlighet.

Besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse

Besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse vanligare bland kvinnor än bland män

Det är vanligare bland sysselsatta personer att ha besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. Tjugotvå procent har besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, vilket är på samma nivå som i undersökningen 2022. Det är en minskning jämfört med mätningen 2020 då motsvarande andel var 29 procent. Andelen är något lägre än 2018.

Figur 4. Andel sysselsatta 16–74 år med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, totalt samt för kvinnor och män, år 2018–2024.



Besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse är vanligare bland sysselsatta kvinnor (28 procent) än bland sysselsatta män (17 procent). Särskilt vanligt är det bland kvinnor med högst gymnasial eller eftergymnasial utbildning. Bland dessa är andelen med besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse 29 respektive 28 procent, jämfört med 19 procent bland kvinnor med förgymnasial utbildning.

Sysselsatta personer med medelhög inkomst har i större utsträckning besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse (26 procent) än personer med låg eller hög inkomst (19 respektive 18 procent). Det är vanligare med sådana besvär bland tillsvidareanställda (23 procent), än bland tidsbegränsat anställda och företagare (19 respektive 16 procent).

Precis som för arbetsorsakade besvär generellt är besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse vanligare bland anställda inom den kommunala eller regionala sektorn (31 respektive 29 procent) än inom den statliga eller privata sektorn (19 respektive 20 procent). Särskilt vanligt är det bland kommunalanställda kvinnor. Andelen med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse är också högre bland personer som inte eller knappt alls arbetar hemifrån (25 respektive 23 procent) än bland personer som helt eller delvis arbetar hemifrån (15 respektive 19 procent).

Andelen med besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, där besvären medför att personen är begränsad både i och utanför arbetet, är 10 procent av de sysselsatta totalt. Andelen är högre för kvinnor (13 procent) än för män (6 procent).

2 Orsaker till besvär

I undersökningen kartläggs besvär i den sysselsatta befolkningen som har orsakats av olyckshändelse i arbetet respektive besvär som har orsakats av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. Denna indelning mellan besvär till följd av olyckshändelse och besvär till följd av andra arbetsförhållanden än olycka följs i mätningen upp var för sig med frågor om vad som specifikt orsakade besvärerna.

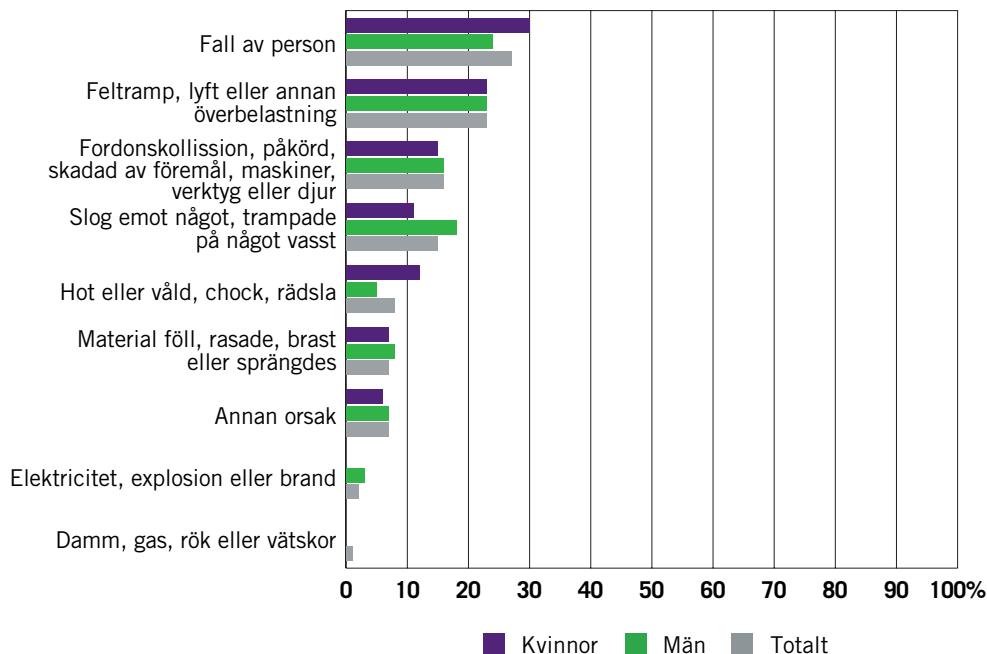
Orsaker till besvär till följd av olyckshändelse i arbetet

Besvär som uppstår till följd av olyckshändelse i arbetet kan orsakas av en rad faktorer såsom fallolyckor, feltramp, lyft eller annan överbelastning, samt andra orsaker som inte alltid är lätta att kategorisera men som ändå räknas som en olycka.

Sex procent av de sysselsatta i åldern 16–74 år har haft besvär någon gång under det senaste året till följd av olyckshändelse i arbetet. De vanligaste orsakerna till de arbetsolyckor som ligger bakom besvär till följd av arbetet är fallolyckor, 27 procent, och feltramp, lyft eller annan överbelastning, 23 procent. För dessa finns inga skillnader mellan könen.

Hot eller våld, chock och rädsla (till exempel fysiskt våld eller en traumatisk händelse) ligger bakom 8 procent av olyckshändelserna. Detta är vanligare bland kvinnor (12 procent), än bland män (5 procent) och särskilt vanligt bland sysselsatta inom den kommunala sektorn (21 procent).

Figur 5. Orsaker till besvär, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.



Om orsakerna skiljer sig avseende graden av arbete hemifrån kan inte avgöras eftersom det nästan uteslutande är personer som inte alls eller knappt arbetar hemifrån som uppgett att de har besvär till följd av olyckshändelse.

Orsaker till besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse

Det är betydligt vanligare att de besvär sysselsatta personer har av arbetet, beror på andra förhållanden i arbetet än på olyckshändelse. Sådana förhållanden i arbetet än olyckshändelse kan vara organisatoriska eller sociala faktorer som för hög arbetsbelastning, otydliga eller motstridiga krav, bristande stöd och uppskattning från chefen eller mobbning. Det kan också vara fysiska faktorer i arbetsmiljön eller arbetsuppgiften i sig som orsakar besvären. Exempel på sådana orsaker är vibrationer och buller eller att arbetet är fysiskt tungt eller monotont.

Undersökningen mäter besvär som sysselsatta uppger att de har haft under de senaste 12 månaderna. Besvären kan ha orsakats i nuvarande eller tidigare arbete, på samma eller någon tidigare arbetsplats.

För hög arbetsbelastning var den vanligaste orsaken till arbetsorsakade besvär

Den vanligaste orsaken till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse är för hög arbetsbelastning, detta gäller oavsett kön, ålder eller sektor. För hög arbetsbelastning är orsak till besvär hos 60 procent av de sysselsatta med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse.

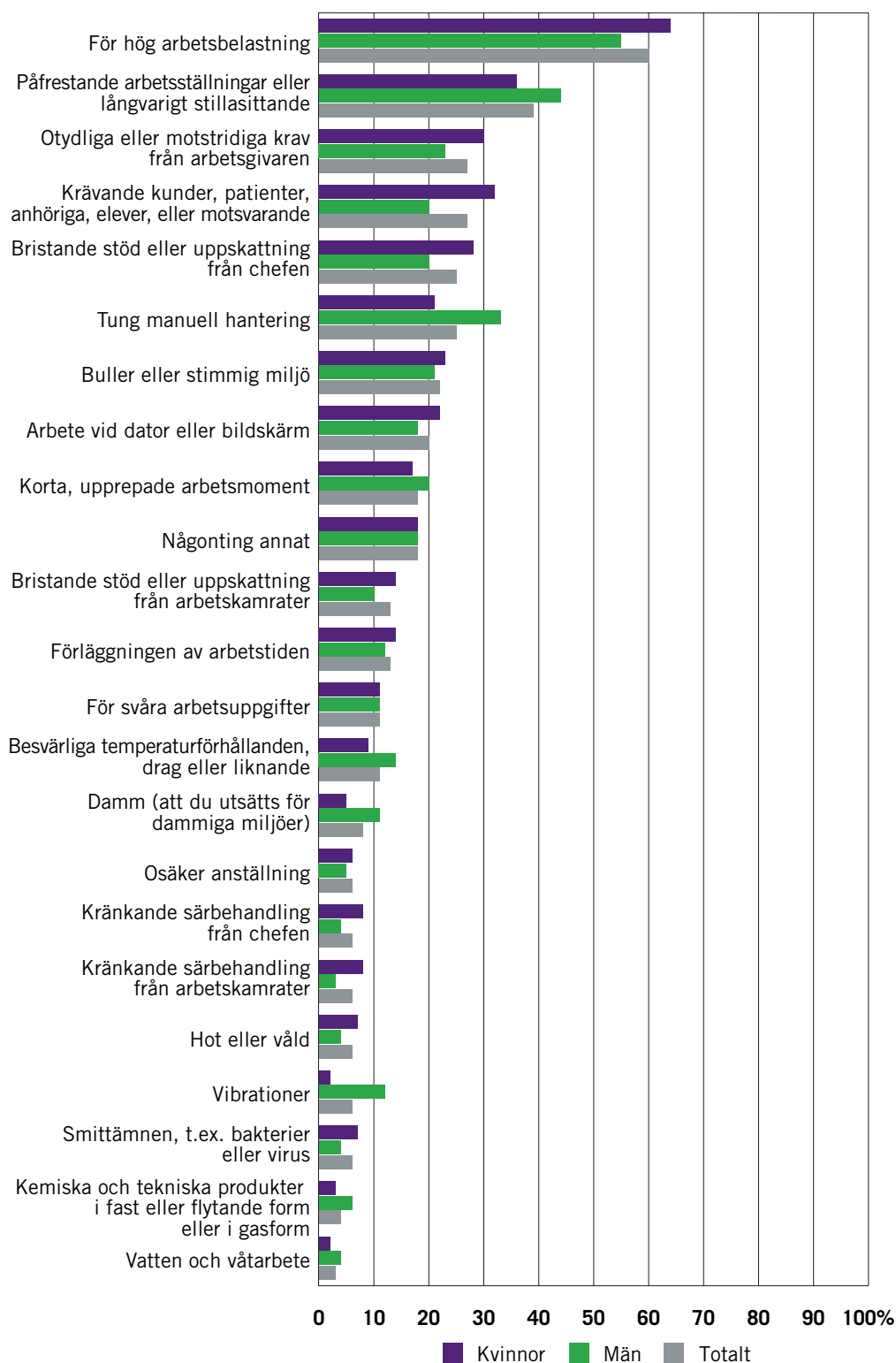
Påfrestande arbetsställningar eller långvarigt stillasittande är också en vanlig orsak till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse.

Förutom hög arbetsbelastning eller långvarigt stillasittande och för påfrestande arbetsställningar är otydliga eller motstridiga krav från arbetsgivaren en av de vanligaste orsakerna till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. Arbete vid dator eller bildskärm är generellt sett en vanligare orsak till besvär bland personer som arbetar hemifrån än bland de som inte gör det, oavsett graden av arbete hemifrån. Tung manuell hantering, korta upprepade arbetsmoment eller att utsättas för buller, stimmig miljö, damm, vatten, kemiska och tekniska produkter, vibrationer eller smittämnen är mindre vanliga orsaker bland personer som arbetar hemifrån.

För hög arbetsbelastning som orsak till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse är vanligare bland kvinnor (64 procent) än bland män (55 procent). Särskilt vanligt är det bland kvinnor som arbetar inom den kommunala eller regionala sektorn, där för hög arbetsbelastning är orsak till besvär för 70 respektive 68 procent av sysselsatta med besvär av andra arbetsförhållanden än olyckshändelse. Inom statlig och privat sektor är motsvarande andelar 57 respektive 61 procent.

Även krävande kunder, patienter, anhöriga eller elever är en vanlig orsak till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse bland sysselsatta. Särskilt hög är den bland kvinnor inom den kommunala sektorn, 47 procent, jämfört med kvinnor totalt sett, 32 procent.

Figur 6. Orsaker till besvär, andel av sysselsatta med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.



Fördelningen av orsaker till besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse 2024 liknar i stort fördelningen från 2022. Sedan år 2020 har smittämnen som en orsak till besvär minskat vilket kan förklaras av den minskade spridningen av covid-19 under 2022 och avvecklingen av pandemirestriktionerna.

Otydliga eller motstridiga krav från arbetsgivaren, bristande stöd eller uppskattning från chefen, kränkande särbehandling från chefen eller arbetskamrater, krävande kunder, patienter, anhöriga eller elever, hot eller våld samt smittämnen är relativt sett vanligare orsaker till besvär bland kvinnor än bland män. Omvänt så är tung manuell hantering, damm, kemiska och tekniska produkter samt vibrationer vanligare orsaker till besvär för män än för kvinnor.

3 Typ av besvär

Ungefär var fjärde sysselsatt person (25 procent) har någon typ av besvär till följd av arbetet. Besvärerna kan ha orsakats av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse. När frågor ställs i undersökningen om typ av besvär görs ingen skillnad på om besvärerna beror på olyckshändelse eller andra förhållanden i arbetet. Samma person kan ha flera olika arbetsorsakade besvär.

De besvär en person har till följd av arbetet kan yttra sig på olika sätt. Man kan ha besvär i en specifik kroppsdel som rygg, nacke eller knän. Man kan lida av generell smärta och värk i kroppen eller ha besvär av psykosomatisk karaktär som sömnbesvär, oro eller utmattningssyndrom.

Trötthet och fysisk smärta eller värk är vanliga besvär

De vanligaste typerna av besvär till följd av arbetet är trötthet, fysisk smärta eller värk, sömnstörningar samt problem med nacke, axel och arm. Allra vanligast är trötthet. Av sysselsatta med besvär till följd av arbetet har 70 procent besvär av trötthet. Motsvarande andel för fysisk smärta eller värk är 58 procent och 49 procent för sömnstörningar samt problem med nacke, axel och arm.

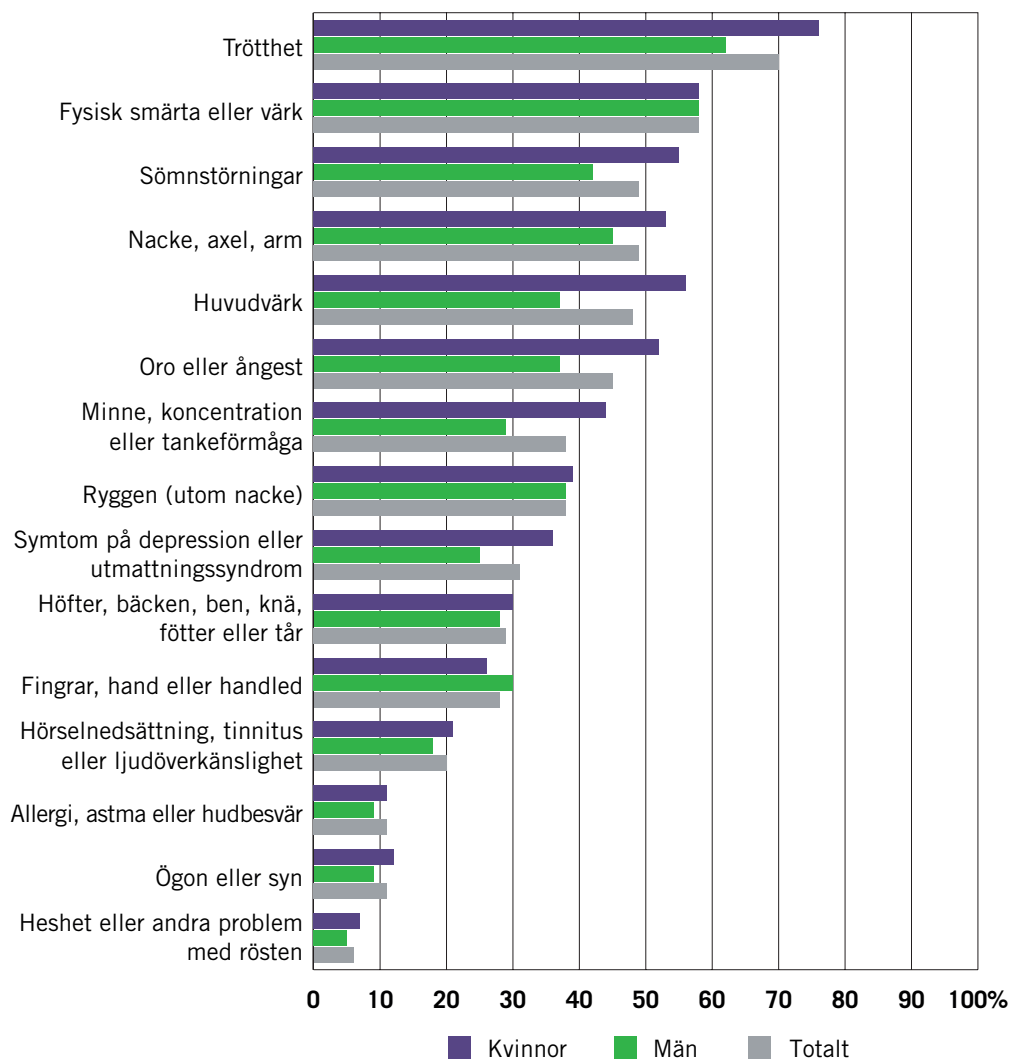
Besvär av trötthet och fysisk smärta eller värk är de vanligaste besvärerna till följd av arbetet oavsett kön eller ålder. Bland personer med hög inkomst är det färre som har besvär av fysisk smärta eller värk till följd av arbete än bland personer med låg eller medelhög inkomst. Den gruppen drabbas däremot i högre utsträckning av sömnstörningar. Detsamma gäller för personer med eftergymnasial utbildning jämfört med personer med förgymnasial eller gymnasial utbildning.

Generellt har kvinnor i högre grad än män besvär såsom trötthet, sömnstörningar, huvudvärk, oro eller ångest, symtom på depression eller utmattningssyndrom, problem med minne, koncentration eller tankeförmåga samt problem med nacke, axel, arm.

Fysiska besvär som smärta eller värk, hörselnedsättning, tinnitus eller ljudöverkänslighet och problem i specifika kroppsdelar som ryggen, höfter, bäcken, ben, knän och fötter eller fingrar, hand eller handled drabbar kvinnor och män i ungefär samma grad.

De olika typerna av besvär skiljer sig inte systematiskt avseende graden av arbete hemifrån.

Figur 7. Typ av besvär, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.

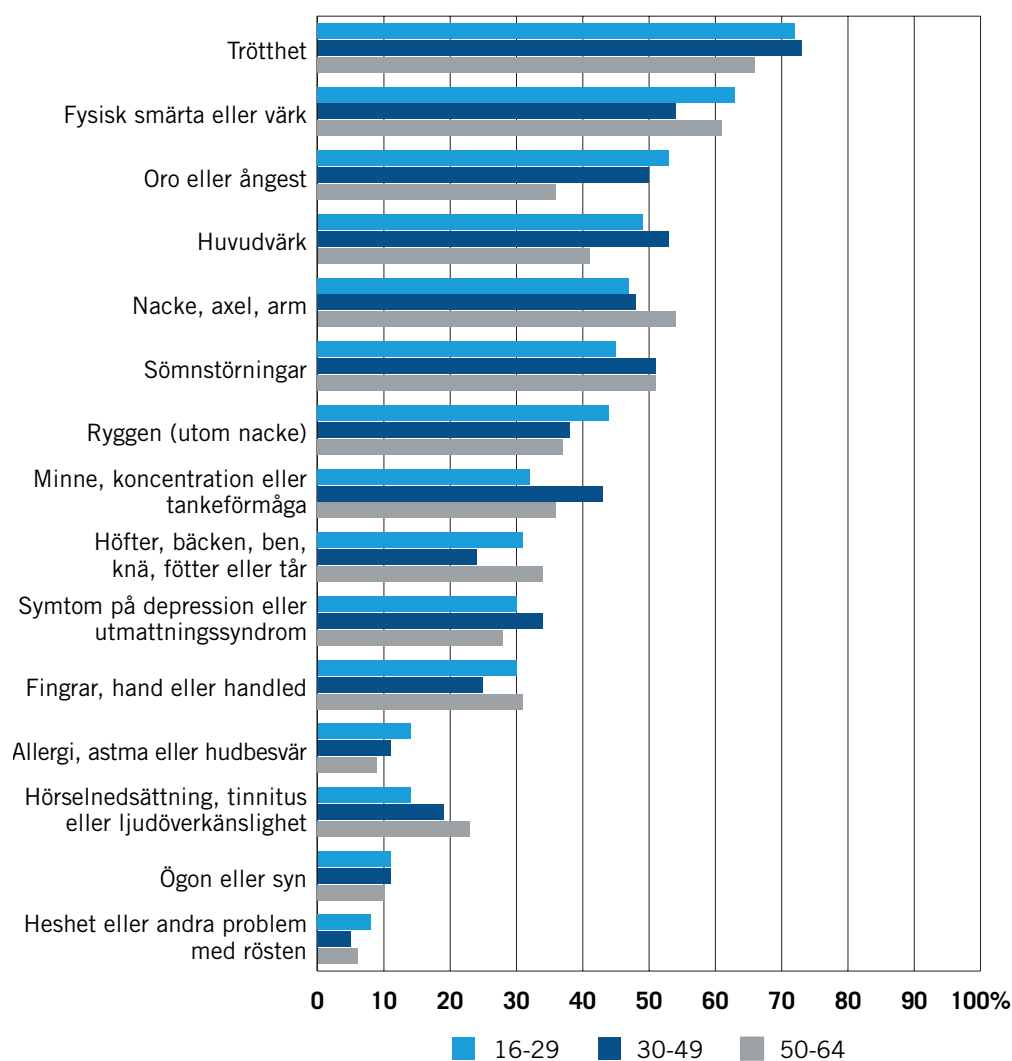


Äldre har mindre oro och ångest på grund av arbetet

Den yngsta åldersgruppen 16–29 år har i mindre utsträckning besvär som sömnstörningar och problem med minne, koncentration eller tankeförmåga än de äldre åldersgrupperna. Däremot är det vanligare i denna åldersgrupp och i åldersgruppen 30–49 år med besvär av oro eller ångest jämfört med åldersgruppen 50–64 år. Bland personer mellan 16–49 år har varannan sysselsatt oro eller ångest till följd av arbetet, jämfört med en av tre i åldersgruppen 50–64 år.

Problem med nacke, axel, arm förekommer bland hälften av sysselsatta i alla åldersgrupper. Personer i åldersgruppen 30–49 har i mindre utsträckning besvär med höfter, bäcken, ben, knä, fötter eller tår än både den yngre och den äldre åldersgruppen.

Figur 8. Typ av besvär, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, efter åldersgrupp, år 2024.*



* Typ av besvär för åldersgruppen 65–74 redovisas inte på grund av för litet svarsunderlag

4 Anmälningar till Försäkringskassan

Arbetsgivaren är skyldig att anmäla arbetsskada

Om en anställd skadar sig på arbetet eller blir sjuk på grund av förhållanden i arbetet ska arbetsgivaren informeras om det. Arbetsgivaren är då skyldig att göra en arbetsskadeanmälan till Försäkringskassan. Den anställda kan även, liksom egenföretagare, anmäla arbetsskadan själv.

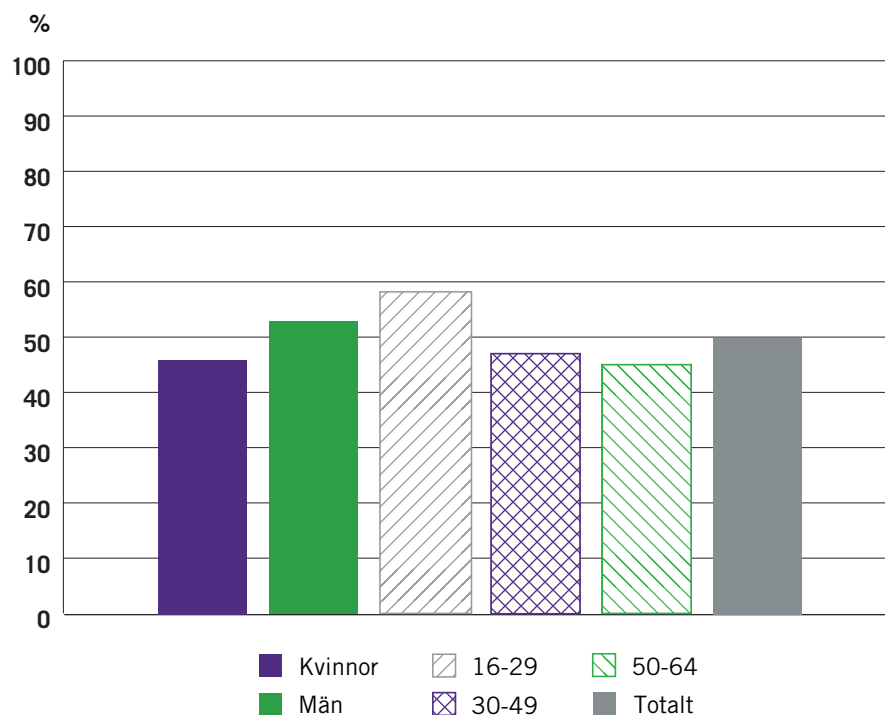
Hälften anmäler inte arbetsorsakade besvär till följd av olyckshändelse i arbetet

Hälften, 50 procent, av dem som har besvär till följd av en olyckshändelse i arbetet uppger att varken arbetsgivaren eller de själva har gjort någon anmälan till Försäkringskassan för en eller flera av de olyckor som orsakat besvären för en eller flera av de olyckor som orsakat besvären. För fem procent saknas uppgift om anmälan har gjorts eller inte.

Att arbetsskada till följd av olyckshändelse inte anmälts till Försäkringskassan är särskilt vanligt bland sysselsatta i den yngsta åldersgruppen, 16–29 år. I den yngsta åldersgruppen gjordes ingen anmälan om arbetsskada för 58 procent med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet. I åldersgrupperna 30–49 och 50–64 år gjordes ingen anmälan i 47 respektive 45 procent av fallen. Det finns ingen signifikant skillnad mellan könen när det gäller anmälningarna.

Det går inte att avgöra om anmälningarna skiljer sig åt beroende på graden av arbete hemifrån, eftersom svarsunderlaget är för litet.

Figur 9. Ingen anmälan om arbetsskada har gjorts till Försäkringskassan, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet, totalt samt för kvinnor, män och åldersgrupp, år 2024.*

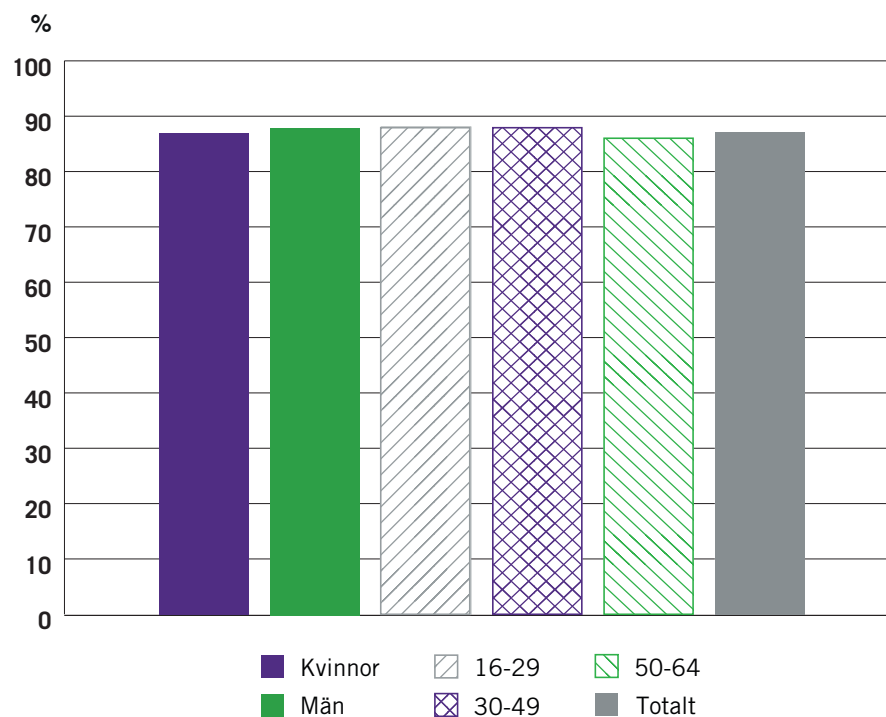


*Anmälningar för åldersgruppen 65–74 redovisas inte på grund av för litet svarsunderlag.

En klar majoritet gör ingen anmälan om arbetsskada till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse

För 87 procent av sysselsatta med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse har varken arbetsgivaren eller den drabbade själv inte gjort en anmälan om arbetssjukdom till Försäkringskassan för något av besvären. Anmälan kan ha gjorts eller inte gjorts fram till och med mars 2025. Det finns ingen signifikant skillnad mellan könen och åldersgrupperna när det gäller anmälningarna.

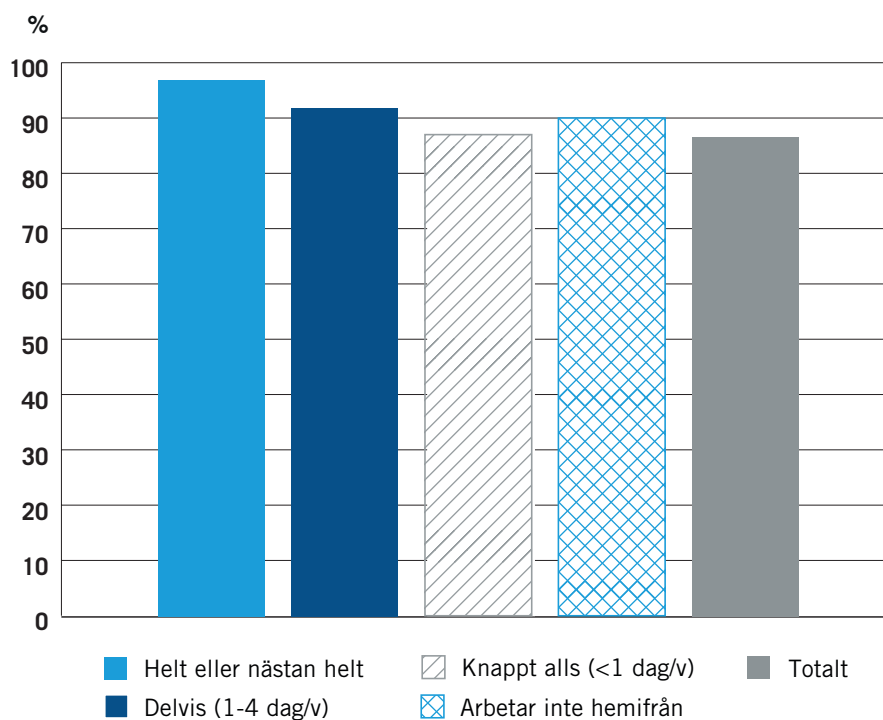
Figur 10. Ingen anmälan om arbetsskada har gjorts till Försäkringskassan, andel av sysselsatta med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, totalt samt för kvinnor, män och åldersgrupp, år 2024.*



*Anmälningar för åldersgruppen 65–74 redovisas inte på grund av för litet svarsunderlag.

Bland de som har besvär av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse och som helt eller nästan helt arbetar hemifrån har 97 procent inte gjort anmälan till Försäkringskassan jämfört med 87 procent totalt sett.

Figur 11. Ingen anmälan om arbetsskada har gjorts till Försäkringskassan, andel av sysselsatta med besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, totalt och efter grad av arbete hemifrån, år 2024.

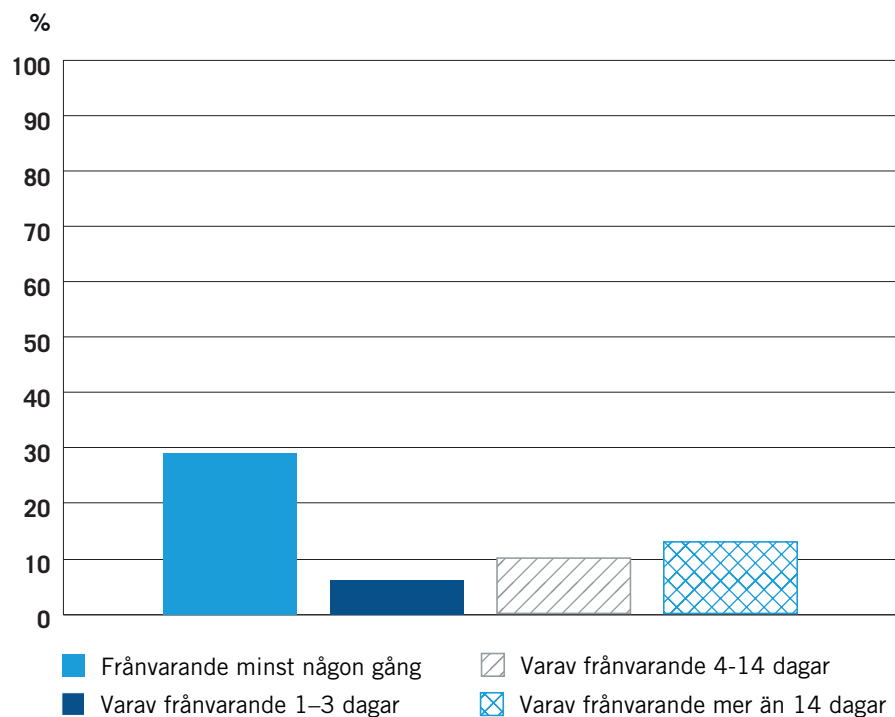


5 Frånvaro från arbetet, rehabilitering och åtgärder

Besvär till följd av arbetet leder till frånvaro

Knappt tre av tio sysselsatta med besvär till följd av arbetet har varit frånvarande från arbetet på hel- eller deltid på grund av besvären minst någon gång under det senaste året. Då räknas förutom sjukskrivning också om personen tagit ut semester, flexledighet eller ledighet utan ersättning på grund av besvären. Av de sysselsatta som har besvär på grund av arbetet har 13 procent varit frånvarande mer än 14 dagar.

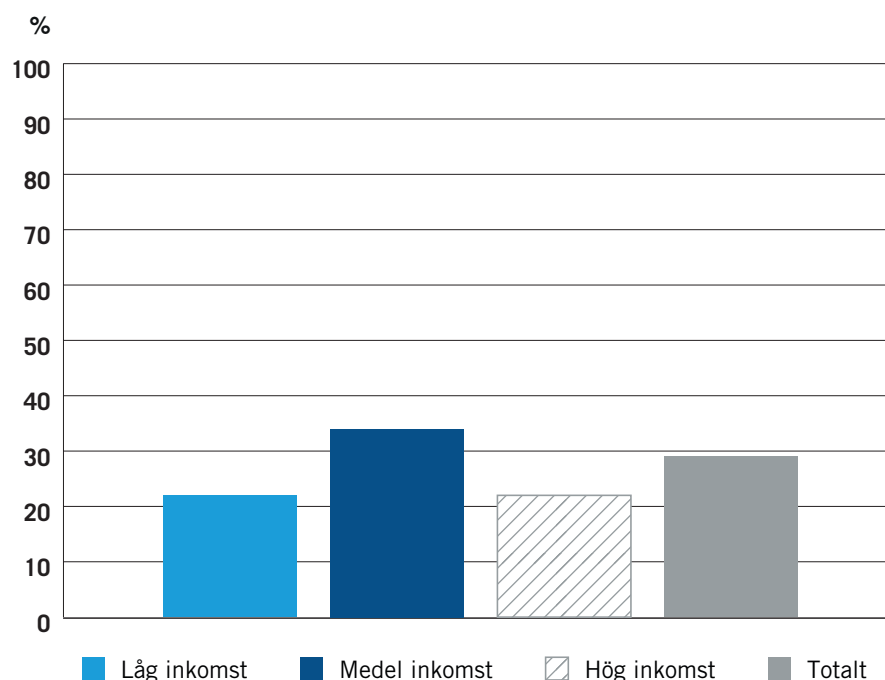
Figur 12. Frånvaro från arbetet till följd av besvär man har på grund av arbetet, samt frånvarans längd, andel av sysselsatta med besvär till följd av arbetet, totalt, år 2024.



Årets undersökning visar också att frånvaro på grund av besvär är vanligare bland kvinnor (34 procent) än män (23 procent), men det finns inga stora skillnader i frånvaro från arbetet på grund av besvären sett till ålder.

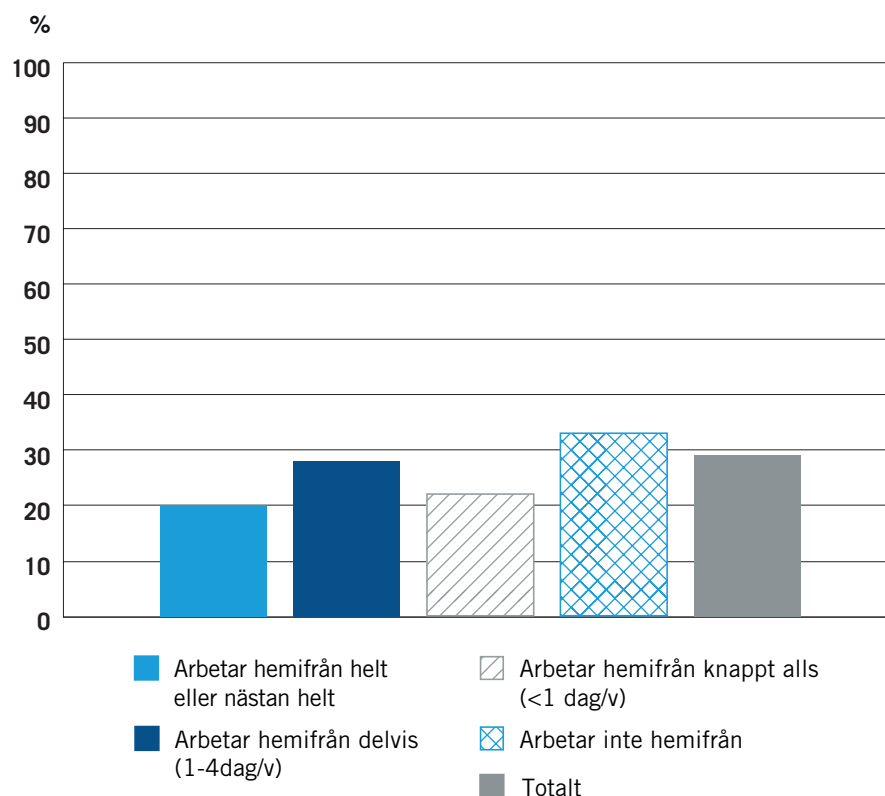
Däremot är det skillnad i frånvaro till följd av besvären beroende på inkomst och grad av arbete hemifrån. Sysselsatta med medelhög inkomst är i högre grad frånvarande från arbetet på grund av besvären, 34 procent, än sysselsatta med låg eller hög inkomst, vardera 22 procent.

Figur 13. Frånvaro från arbetet minst någon gång under den senaste 12-månadersperioden, på grund av de besvär man har till följd av arbetet, andel av sysselsatta med besvär till följd av arbetet, totalt och efter inkomstgrupp, år 2024.



Sysselsatta som inte arbetar hemifrån är frånvarande på grund av besvären i större utsträckning än sysselsatta som arbetar hemifrån i någon utsträckning. Av de sysselsatta med besvär till följd av arbetet som inte arbetar hemifrån, har 33 procent varit frånvarande på grund av besvären minst någon gång under den senaste 12-månadersperioden. Det är en högre andel än de som arbetar helt eller nästan helt hemifrån, 20 procent, delvis hemifrån, 28 procent, eller mindre än en dag i veckan hemifrån, 22 procent.

Figur 14. Frånvaro från arbetet minst någon gång under den senaste 12-månadersperioden, på grund av de besvär man har till följd av arbetet, andel av sysselsatta med besvär till följd av arbetet, totalt och efter grad av arbete hemifrån, år 2024.



Varannan sysselsatt med besvär till följd av arbetet har varit i kontakt med vårdpersonal för besvären

Varannan person, 51 procent, av de sysselsatta med besvär till följd av arbetet har varit i kontakt med vårdpersonal för besvären under de senaste 12 månaderna. Till vårdpersonal räknas till exempel läkare, fysioterapeut/sjukgymnast, psykoterapeut eller kiropraktor.

Andelen som har kontaktat vårdpersonal skiljer sig inte mellan kvinnor och män. Men att kontakta vårdpersonal skiljer sig något mellan åldersgrupperna. Det är mindre vanligt att man kontaktar vårdpersonal bland sysselsatta i den yngsta åldersgruppen.

Mindre än hälften, 43 procent, av de sysselsatta med besvär till följd av arbetet i åldersgruppen 16–29 år har varit i kontakt med vårdpersonal för besvären under de senaste 12 månaderna.

I åldersgrupperna 30–49 och 50–64 kontaktades vårdpersonal i 50 respektive 58 procent av fallen.

Det finns också skillnader när det gäller anställningsform. Mindre än varannan tidsbegränsat anställd, 43 procent, har varit i kontakt med vårdpersonal för besvären under de senaste 12 månaderna. Motsvarande andelar för tillsvidareanställda och företagare är 52 respektive 55 procent.

Andelen som har kontaktat vårdpersonal varierar inte med graden av arbete hemifrån.

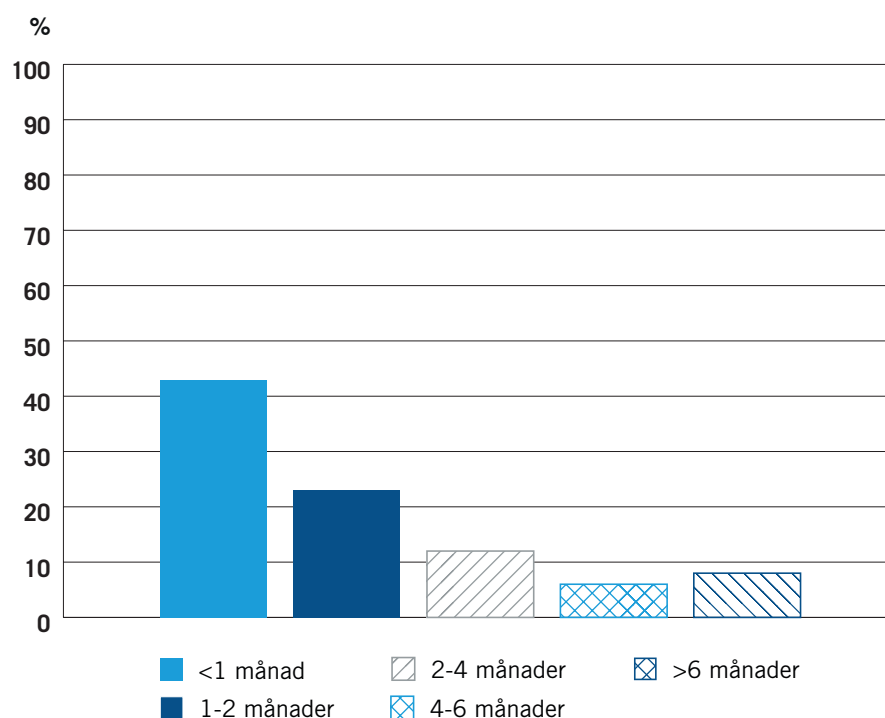
Rehabilitering

När en anställd är sjukskriven mer än två veckor ska arbetsgivaren anmäla detta till Försäkringskassan. Hälso- och sjukvården ansvarar för den medicinska rehabiliteringen och arbetsgivaren har ansvar för den arbetslivsinriktade rehabiliteringen, som syftar till att medarbetaren ska behålla eller återfå sin arbetsförmåga. Försäkringskassan utreder behovet av arbetslivsinriktade åtgärder och samordnar insatser från sjukvården, arbetsgivaren och andra aktörer med målsättningen att personen ska kunna återgå i arbete.

I undersökningen om arbetsorsakade besvär frågas personer som varit frånvarande från arbetet sammanlagt minst två veckor under den senaste 12-månadersperioden om Försäkringskassan, företagshälsovården eller arbetsgivaren har gjort en genomgång av den anställdes rehabiliteringsbehov. Knappt hälften, 45 procent, av de sysselsatta med besvär till följd av arbetet och som varit frånvarande från arbetet sammanlagt mer än 14 dagar under den senaste 12-månadersperioden har fått en sådan genomgång.

I de fall en sådan genomgång av rehabiliteringsbehoven har gjorts, sker den i 43 procent av fallen när den anställda varit sjukfrånvarande mindre än en månad. För drygt 20 procent sker en sådan genomgång inom en till två månader. För 8 procent dröjer en genomgång av rehabiliteringsbehoven mer än 6 månader.

Figur 15. Sjukfrånvarons längd innan genomgång av rehabiliteringsbehov gjordes, andel av anställda som varit frånvarande sammanlagt mer än två veckor under de senaste 12 månaderna till följd av arbetsorsakade besvär för vilka en genomgång av rehabiliteringsbehoven har gjorts, totalt, år 2024.



Åtgärder för att lindra och förhindra att besvärerna kommer tillbaka eller förvärras

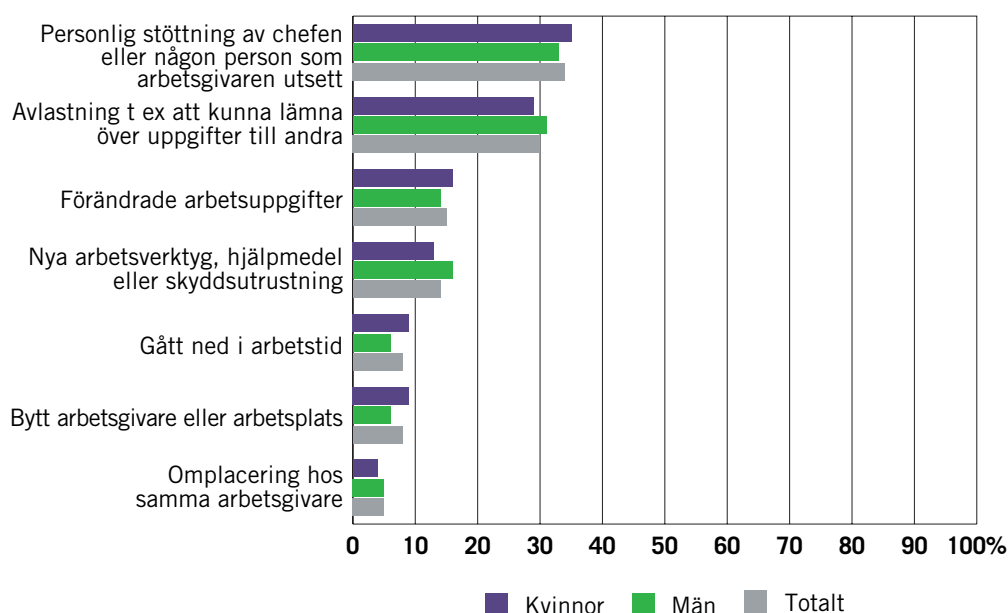
Arbetsgivare erbjuder personlig stöttning och avlastning

Åtgärder som individen själv kan göra för att hantera arbetsorsakade besvär kan till exempel vara att gå ner i arbetstid eller byta arbetsgivare. Däremot ligger det juridiska ansvaret för att anställda ska kunna utföra sitt arbete utan risk för ohälsa på arbetsgivaren.

Exempel på åtgärder från arbetsgivarens sida är personlig stöttning av chefen eller någon annan person som arbetsgivaren utser samt avlastning, att kunna lämna över arbetsuppgifter till någon annan. Det är också de åtgärder som är vanligast förekommande.

Av sysselsatta med besvär till följd av arbetet har 34 procent fått personlig stöttning av chefen eller någon annan person som arbetsgivaren utser och 30 procent har fått avlastning, till exempel genom att kunna överlämna arbetsuppgifter till någon annan. Notera att fler svarsalternativ är möjliga.

Figur 16. Typ av åtgärd, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.



I vilken utsträckning man får stöttning eller avlastning från arbetsgivarens sida skiljer sig inte nämnvärt mellan anställningsformerna. Av tidsbegränsat anställda med besvär till följd av arbetet får 29 procent personlig stöttning av chefen eller någon annan person och 30 procent får avlastning. Motsvarande andelar bland tillsvidareanställda är 31 respektive 36 procent.

Åtgärderna mot besvär skiljer sig inte systematiskt avseende graden av arbete hemifrån eller andra redovisningsvariabler än de som nämns.

Arbetsgivare har låg kännedom om besvär bland tillfälligt anställda

För att arbetsgivare ska kunna förebygga eller åtgärda arbetsorsakade besvär behöver de känna till vilka besvär de anställda har, oavsett om de beror på nuvarande eller tidigare arbete.

I drygt sju av tio fall, 73 procent, när den anställda har besvär till följd av arbetet känner den huvudsakliga arbetsgivaren till åtminstone vissa besvär, men i två av tio fall, 19 procent, är arbetsgivaren ovetande. Att arbetsgivaren inte känner till besvären är något vanligare bland yngre anställda än bland äldre. I åldersgruppen 16–29 år kände arbetsgivaren inte till besvären för 26 procent, jämfört med för 17 respektive 15 procent i åldersgrupperna 30–49 och 50–64 år.

Arbetsgivarens kännedom om besvär till följd av arbetet skiljer sig något mellan anställningsformer. För knappt en av tre sysselsatta, 32 procent, med besvär till följd av arbetet med tillfällig anställning är arbetsgivaren helt ovetande om besvären. När det gäller de med tillsvidareanställning är arbetsgivaren ovetande i hälften så stor utsträckning, 17 procent.

Arbetsgivarens kännedom om besvär till följd av arbetet skiljer sig inte systematiskt beroende på graden av arbete hemifrån eller de övriga redovisningsvariablerna.

6 Besvär och sjukfrånvaro efter yrke och näringsgren

I detta avsnitt redovisas resultat efter yrke och näringsgren. Endast grupper med minst 50 svarande redovisas. Det innebär att det kan finnas yrken och eller näringsgrenar som har hög andel besvär men ändå inte redovisas på grund av att svarsunderlaget är för litet. Besvären kan bero på olyckshändelse i arbetet eller andra förhållanden i arbetet än olycka. Besvären kan ha orsakats av förhållanden i nuvarande eller tidigare arbete, men personen har haft besvär under den senaste 12-månadersperioden.

Yrke

I tabell 1a och 1b nedan redovisas yrken där andelen sysselsatta med besvär var särskilt hög respektive särskilt låg i förhållande till andra yrken.

Redovisade yrken är indelade efter standard för svensk yrkesklassificering (SSYK) och redovisningen görs på 3-siffernivå eller grövre. Urvalet har gjorts med utgångspunkt i skattningen totalt för yrket. I tabellerna redovisas även resultaten uppdelat på andel sysselsatta med besvär för kvinnor och för män.

Skillnaderna i andelen sysselsatta med besvär mellan de yrken som redovisas i tabell 1a respektive 1b är inte statistiskt signifikanta inom respektive tabell. Tabellerna ger en indikation inom vilken grupp av yrken som de sysselsatta har en högre andel besvär till följd av arbetet, och omvänt, har en lägre andel besvär till följd av arbetet. De yrken som redovisas i tabell 1a, med hög andel besvär, har signifikant högre andel sysselsatta med besvär jämfört med de yrken som redovisas i tabell 1b, med låg andel besvär. Däremot kan man inte säga att sysselsatta inom ett visst yrke är mer eller mindre utsatta för besvär till följd av arbetet inom respektive tabell 1a och 1b.

Lärare och vårdpersonal har ofta besvär till följd av arbetet

Bland yrken med hög andel besvär till följd av arbetet finns flera kvinnodominerade yrken inom vård och utbildning. Bland grundskollärare, fritidspedagoger och förskollärare har nästan hälften (43 procent) besvär till följd av arbetet. Andra yrken med särskilt hög andel sysselsatta med besvär är undersköterskor (41 procent) och process- och maskinoperatörer (39 procent). Hög andel sysselsatta med arbetsorsakade besvär finns även inom andra yrken som t.ex. snickare, murare och anläggningsarbetare (37 procent).

Exempel på yrken med låg andel besvär är arkitekter och lantmätare, och banktjänstemän och redovisningsekonomer. Andelen sysselsatta med besvär till följd av arbetet för dessa yrken är under 15 procent.

Som jämförelse var andelen sysselsatta med besvär till följd av arbetet totalt för alla yrken 25 procent. Resultaten redovisade för fler yrken finns i Sveriges statistiska databaser (SSD) som nås via www.scb.se.

Tabell 1a. Yrken med hög andel sysselsatta med besvär, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, efter yrke, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.

Yrken med hög andel besvär till följd av arbetet							
		Besvär till följd av olyckshändelse och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse					
Yrke (SSYK)		Totalt		Kvinnor		Män	
Kod	Benämning	%	±	%	±	%	±
2340	Grundskollärare, fritidspedagoger och förskollärare	43	5	46	6	28	10
5320	Undersköterskor	41	6	43	6	.	.
8100	Process- och maskinoperatörer	39	8	.	.	37	9
2300	Yrken med krav på fördjupad högskolekompetens inom utbildning	37	4	43	5	23	6
7110	Snickare, murare och anläggningsarbetare	37	7	.	.	37	7
Totalt för samtliga yrken		25	1	30	1	20	1

Tabell 1b. Yrken med låg andel sysselsatta med besvär, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, efter yrke, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.

Yrken med låg andel besvär till följd av arbetet							
		Besvär till följd av olyckshändelse och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse					
Yrke (SSYK)		Totalt		Kvinnor		Män	
Kod	Benämning	%	±	%	±	%	±
2160	Arkitekter och lantmätare	10	7	.	.	.	.
3310	Banktjänstemän och redovisningsekonomer m.fl.	12	5	15	7	5	5
2410	Revisorer, finansanalytiker och fondförvaltare m.fl.	13	5	19	10	8	6
2500	Yrken med krav på fördjupad högskolekompetens inom IT	14	3	24	7	11	3
2510	IT-arkitekter, systemutvecklare och testledare m.fl.	14	3	24	7	11	3
1320	Inköps-, logistik- och transportchefer	15	13	.	.	.	.
3330	Förmedlare m.fl.	15	7	19	11	10	7
Totalt för samtliga yrken		25	1	30	1	20	1

Andelen frånvaro från arbetet på grund av arbetsorsakade besvär är särskilt hög bland behandlingsassistenter, pastorer och städare

Frånvaro från arbetet till följd av besvären kan ske genom sjukskrivning men även genom att personen tagit ut semester, flexledighet eller ledighet utan ersättning. Avgörande är att man varit frånvarande från arbetet, på grund av besvär man har till följd av arbetet. Besvären kan ha uppkommit till följd av nuvarande eller något tidigare arbete.

Resultaten avseende frånvaro per yrke som redovisas i tabell 2a och 2b nedan är andel som varit frånvarande enligt beskrivningen ovan, minst någon gång under den senaste 12-månadersperioden.

Observera att osäkerhetstalen, som också redovisas i tabellen, är stora och indelningen i yrken med hög respektive låg andel frånvaro får ses som en fingervisning mer än en exakt bild av verkligheten. I huvudsak är andelen sysselsatta som varit frånvarande från arbetet minst någon gång under den senaste 12-månadersperioden signifikant högre i de yrken som redovisas under tabellrubriken yrken med hög andel frånvaro, jämfört med de yrken som redovisas under tabellrubriken yrken med låg andel frånvaro. I övrigt är det svårt att göra jämförelser mellan yrkesgruppen, på grund av stor osäkerhet i skattningarna.

Tabell 2a. Yrken med hög andel frånvaro från arbetet, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse som varit frånvarande minst någon gång under de senaste 12 månaderna till följd av besvär till följd av arbetet, efter yrke, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.

Yrken med hög andel frånvaro från arbetet på grund av besvär till följd av arbetet							
Yrke (SSYK)		Totalt		Kvinnor		Män	
Kod	Benämning	%	±	%	±	%	±
3410	Behandlingsassistenter och pastorer	52	24	.	.	.	.
9110	Städare och hemservicepersonal m.fl.	48	21	43	28	.	.
5320	Undersköterskor	47	9	51	10	.	.
5310	Barnskötare och elevassistenter m.fl.	46	13	47	13	.	.
8320	Bil-, motorcykel och cykelförare	46	24	.	.	.	.
	Totalt för samtliga yrken	29	2	34	3	23	2

Tabell 2b. Yrken med låg andel frånvaro från arbetet, andel av sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse som varit frånvarande minst någon gång under de senaste 12 månaderna till följd av besvär till följd av arbetet, efter yrke, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.

Yrken med låg andel frånvaro från arbetet på grund av besvär till följd av arbetet							
Yrke (SSYK)		Totalt		Kvinnor		Män	
Kod	Benämning	%	±	%	±	%	±
7230	Fordonsmekaniker och reparatörer m.fl.	13	12	.	.	14	13
2140	Civilingenjörsyrken	14	10	.	.	13	10
3320	Försäkringsrådgivare, företagssäljare och inköpare m.fl.	18	10	16	13	20	15
2100	Yrken med krav på fördjupad högskolekompetens inom naturvetenskap och teknik	19	8	28	14	13	8
3300	Yrken med krav på högskolekompetens eller motsvarande inom ekonomi och förvaltning	22	7	27	10	15	10
	Totalt för samtliga yrken	29	2	34	3	23	2

Näringsgren

I tabell 3 nedan redovisas näringsgrenar där andelen sysselsatta med besvär var särskilt hög respektive särskilt låg i förhållande till andra näringsgrenar.

Indelningen följer svensk näringsgrensindelning, SNI 2007 och redovisningen görs på avdelningsnivå. Urvalet har gjorts med utgångspunkt i skattningen totalt för näringsgrenen.

I tabellerna redovisas även resultaten uppdelat på andel sysselsatta med besvär för kvinnor och för män. Observera att osäkerhetstalen, som också redovisas i tabellen, i vissa fall är stora och indelningen i näringsgrenar med hög respektive låg andel får ses som en fingervisning mer än en exakt bild av verkligheten.

Inom näringsgrenarna Utbildning, Vård och omsorg samt Bygghverksamhet rapporterar en högre andel av de sysselsatta, cirka en tredjedel, någon form av arbetsorsakade besvär. Exempel på näringsgrenar med lägre andel sysselsatta med besvär är Fastighetsverksamhet, Informations- och Kommunikationsverksamhet och Finans- och försäkringsverksamhet. Bland sysselsatta inom näringsgrenen Finans- och försäkringsverksamhet har 11 procent besvär till följd av arbetet, vilket är en tredjedel av andelen inom näringsgrenarna Utbildning samt Vård och omsorg; sociala tjänster. För jämförelse är andelen sysselsatta med besvär till följd av arbetet totalt, för alla näringsgrenar 25 procent.

I tabell 3 är skillnaden mellan närliggande näringsgrenar, i andel sysselsatta med besvär till följd av arbetet, bara i undantagsfall statistiskt signifikant. Mer detaljerade resultat för näringsgrenar finns redovisade i Sveriges statistiska databaser (SSD), tillgängliga via www.scb.se.

Tabell 3. Andel sysselsatta med besvär till följd av olyckshändelse i arbetet och eller andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse, efter näringsgren, totalt samt för kvinnor och män, år 2024.

Näringsgren (SNI2007)		Totalt		Kvinnor		Män	
Kod	Benämning	%	±	%	±	%	±
P	Utbildning	34	3	40	4	19	4
Q	Vård och omsorg; sociala tjänster	34	2	36	3	26	4
F	Byggverksamhet	31	4	26	10	31	4
A	Jordbruk, skogsbruk och fiske	30	7	.	.	27	8
E	Vattenförsörjning; avloppsrening, avfallshantering och sanering	30	11	.	.	29	13
S	Annan serviceverksamhet	26	6	31	8	19	7
C	Tillverkning	25	3	26	6	24	3
I	Hotell- och restaurangverksamhet	25	5	25	6	24	7
D	Försörjning av el, gas, värme och kyla	24	12	.	.	17	12
H	Transport och magasinering	24	4	38	10	20	4
O	Offentlig förvaltning och försvar; obligatorisk socialförsäkring	24	3	25	4	22	4
R	Kultur, nöje och fritid	24	5	30	8	18	6
G	Handel; reparationer av motorfordon och motorcyklar	23	3	27	4	20	3
N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster	22	4	26	7	18	4
M	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	17	2	21	4	13	3
J	Informations- och kommunikationsverksamhet	16	3	27	7	11	3
L	Fastighetsverksamhet	16	6	21	10	13	7
K	Finans- och försäkringsverksamhet	11	4	16	7	6	4
	Totalt för samtliga näringsgrenar	25	1	30	1	20	1

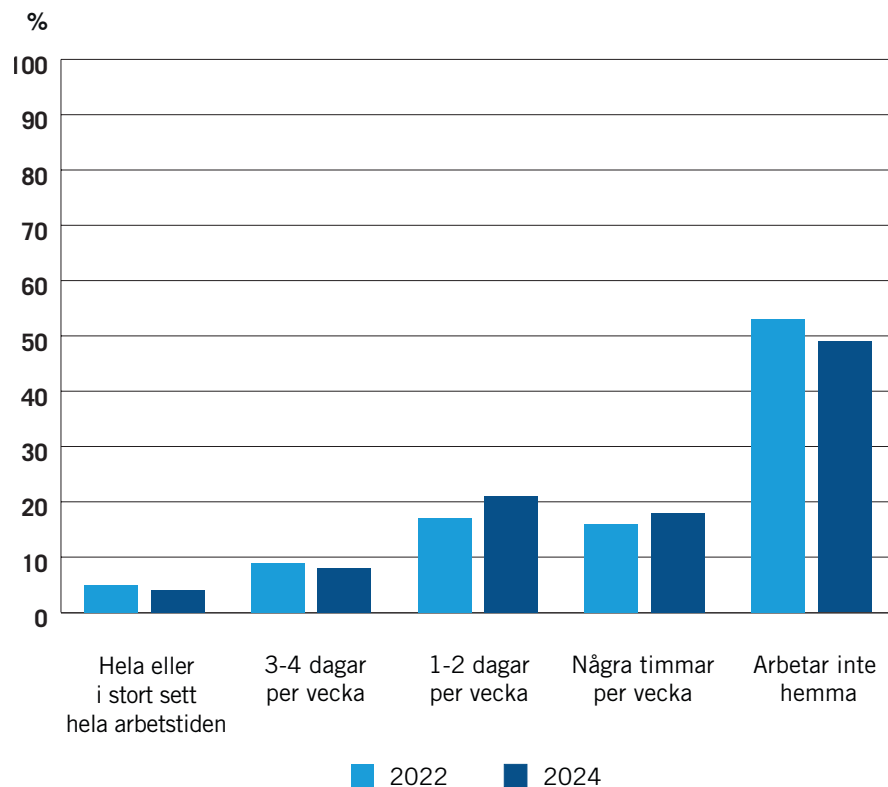
7 Arbete hemifrån

Flera år efter covid-19-pandemin är det nu vanligare bland vissa yrkesgrupper att arbeta hemifrån. Långvarigt arbete hemifrån kräver en fungerande arbetsmiljö för att förebygga skador och andra typer av besvär. I 2022 och 2024 års undersökningar om arbetsorsakade besvär ställdes därför frågan om och i vilken utsträckning sysselsatta mellan 16 och 74 år arbetar hemifrån.³ Resultaten visar att arbetsorsakade besvär i vissa fall skiljer sig åt beroende på graden av arbete hemifrån. Om statistiskt signifikanta skillnader förekommer för en viss fråga kommenteras detta i respektive avsnitt. I följande avsnitt beskrivs gruppen av sysselsatta som arbetar hemifrån mer ingående.

Ungefär hälften, 49 procent, av den sysselsatta befolkningen arbetar inte hemifrån, vilket är en minskning från 53 procent i 2022-års undersökning. Av de 51 procent som arbetar hemifrån är det endast fyra procent som arbetar hela eller i stort sett hela veckan hemifrån och åtta procent som arbetar 3 till 4 dagar hemifrån. De flesta arbetar 1 till 2 dagar hemifrån, 21 procent, eller endast några timmar per vecka, 18 procent.

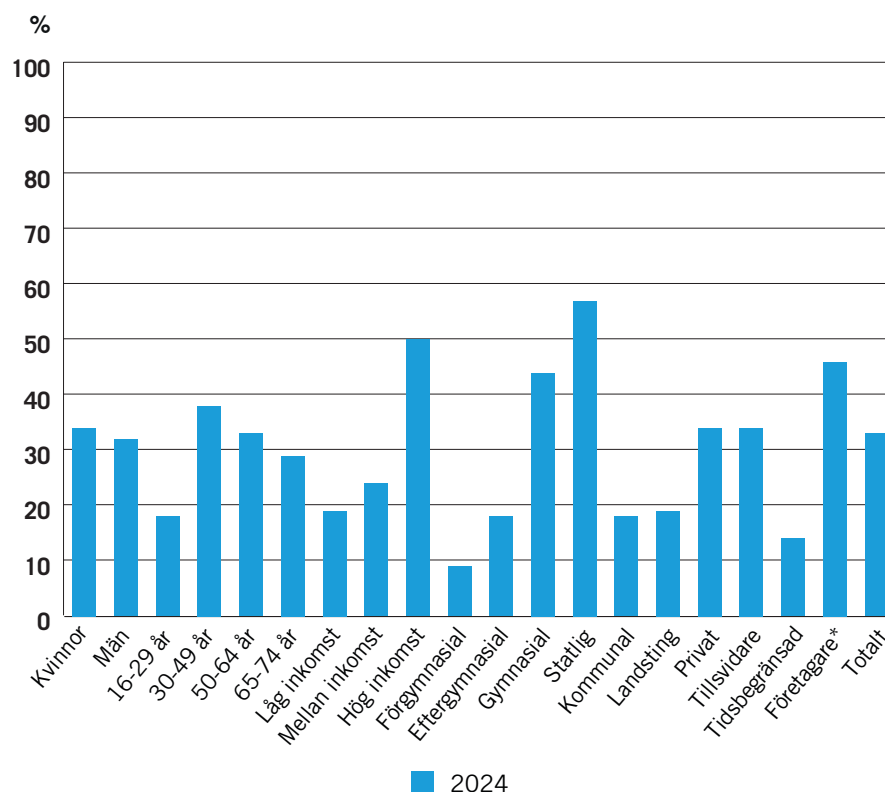
³ Frågan som ställdes: "Hur stor del av din ordinarie arbetstid arbetade du i hemmet under de senaste tre månaderna?"

Figur 17. Graden av arbete hemifrån under de senaste 3 månaderna, andel av sysselsatta 16–74 år, totalt, år 2022 och 2024.



Det finns ingen stor skillnad mellan kvinnor och män när det gäller grad av arbete hemifrån. Arbete hemifrån är vanligast i åldersgruppen 30–49 år, där fyra av tio, 38 procent, arbetar hemifrån minst en dag per vecka. Andelen som arbetar hemifrån minst en dag per vecka är däremot lägst i åldersgruppen 16–29 år, 18 procent.

Figur 18. Andel sysselsatta 16–74 år som arbetat hemifrån minst en dag per vecka under de senaste 3 månaderna, totalt samt efter kön, ålder, inkomstgrupp, utbildningsnivå, sektor och anställningsform, 2024.



Sysselsatta personer med hög inkomst arbetar i större utsträckning hemifrån minst en dag per vecka, 50 procent, än personer med medelhög eller låg inkomst, 24 respektive 19 procent.

Andelen personer som arbetar hemifrån minst en dag per vecka ökar inte bara med inkomsten, utan även med utbildningsnivån. Bland sysselsatta personer med eftergymnasial utbildning arbetar 44 procent minst en dag per vecka. Motsvarande andelar för personer med gymnasial eller förgymnasial utbildning är 18 respektive 9 procent.

57 procent av de anställda inom den statliga sektorn arbetar hemifrån minst en dag per vecka. Detta är en högre andel än i den privata sektorn, 34 procent, och i de kommunala och regionala sektorerna, 18 respektive 19 procent.

Vad gäller anställningsform är det vanligare att arbeta hemifrån minst en dag per vecka bland företagare, 46 procent, och tillsvidareanställda, 34 procent, än bland tidsbegränsat anställda, 14 procent.

Work-related disorders 2024

Summary

The results of the 2024 survey on work-related disorders shows that one in four employed people have experienced disorders during the past 12 months. This corresponds to approximately 1.3 million out of a total of 5.2 million employed persons in Sweden. Work-related disorders may be caused by an accident or non-accident conditions at work.

Work-related disorders are especially common among women, at 30 percent compared to 20 percent of men. The proportion of work-related disorders varies to a small extent between the three age groups within the range 16–64 years. Among older workers aged 64–75 years work-related disorders is less common, at 12 percent.

Work-related disorders caused by accidents at work

In 2024, 6 percent of employed persons reported disorders resulting from an accident at work. The most common work accidents causing disorders for both men and women are falls, stumbling, and heavy lifting or other types of overload.

Work-related disorders caused by non-accident conditions at work

The proportion of employed people with work-related disorders due to working conditions other than accidents in 2024 was 22 percent, unchanged from the 2022 survey. The most cited cause of such disorders regardless of gender, age or sector is an excessive workload. Other commonly cited causes of work-related disorders other than an accident include stressful working positions and prolonged sitting, and unclear or conflicting demands from the employer.

Women more often report disorders related to organisational and social factors such as unclear requirements, insufficient support and bullying, as well as from human contact such as demanding patients, threats and contagions. Men more often than women report disorders stemming from physical and chemical factors, including heavy manual labour, dust, chemicals and vibrations.

Type of work-related disorders

Fatigue is the most reported work-related disorder, at 70 percent of those who report disorders. Half of those with work-related disorders report physical pain, sleep difficulties, or issues with the neck, shoulders, and arms.

Women more often than men report fatigue, sleep difficulties, anxiety, depression or difficulty concentrating. Physical symptoms (for example, pain in various body parts, allergies and hearing problems) are as common among men as they are among women.

Reporting work-related disorders

Around half of those who have experienced disorders due to an accident say that neither they nor their employer have reported the incident or ailments to the Swedish Social Insurance Agency. For nine out of ten persons who have experienced work-related disorders to conditions at work other than an accident, neither the employer nor the affected person reported the incident or ailments.

Absence from work, rehabilitation and other measures

Three out of ten employed persons with disorders caused by work have been absent from work full or part time due to the disorders at least once in the past year. Absence from work due to work-related disorders is more common among women (34 percent) than men (23 percent), but there are no large differences between age groups or form of employment.

In three out of four cases the employer is aware of the employee's work-related disorders. Among younger persons aged 16–29 years it is more common for the employer to be unaware of the disorders, at 26 percent compared to 15 percent of employed persons aged 50–64 years. Around half of those who have experienced work-related disorders have had contact with healthcare personnel. Such contact with healthcare personnel is most common among younger workers.

Of persons who have experienced work-related disorders, 34 percent have received personal support from their supervisor or other employer-designated person, and 30 percent have had their workload reduced, for example by having their work assignments transferred to another person.

Sector, branch and occupation

The proportion of persons with work-related disorders is 34 percent in the County sector, 22 percent in the State sector and 23 percent in the Private sector.

In certain branches work-related disorders is especially common. Within Education; Water supply, waste management and cleaning; Healthcare, Social services, and Construction about one of three employees report having experienced work-related disorders over the past year.

Within the Healthcare and Education branches, where women are overrepresented, work-related disorders is especially common. Of primary school teachers, leisure activity leaders and pre-school teachers, 43 percent report having experience work-related disorders. Among nursing assistants, process- and machine operators, painters and construction workers, four of ten have experienced work-related disorders.

Working from home

The proportion of employed persons who have experienced work-related disorders is highest among persons who seldom or never work from home, 29 percent compared to 26 percent overall. Among those who work entirely or partly from home, 17 percent report having experienced work-related disorders.

Bilaga 1 – Beskrivning av yrkesklassificering SSYK 2012

Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK 2012) är ett system för att gruppera yrken eller arbetsuppgifter för individer. Till grund för SSYK 2012 ligger den internationella yrkesklassifikationen ISCO-08 (International Standard Classification of Occupation 2008). Struktur och uppbyggnad i SSYK och ISCO är densamma, en hierarkisk indelning med fyra nivåer, där antalet siffror i indexeringen anger var i strukturen klassen befinner sig.

Yrkesområde		Huvudgrupper	Yrkesgrupper	Undergrupper
1	Chefsyrken	7	30	57
2	Yrken med krav på fördjupad högskolekompetens	6	29	113
3	Yrken med krav på högskolekompetens eller motsvarande	5	20	68
4	Yrken inom administration och kundtjänst	4	7	22
5	Service-, omsorgs- och försäljningsarbete	4	15	44
6	Yrken inom lantbruk, trädgård, skogsbruk och fiske	2	5	10
7	Yrken inom byggverksamhet och tillverkning	6	13	50
8	Yrken inom maskinell tillverkning och transport med mera	3	15	46
9	Yrken med krav på kortare utbildning eller introduktion	6	10	16
0	Militärt arbete	3	3	3
Totalt		46	147	429

Bilaga 2 – Beskrivning av näringsgrensindelning SNI 2007

Standarden för svensk näringsgrensindelning (SNI 2007) används för att klassificera företag och arbetsställen efter vilken verksamhet de bedriver. SNI ingår i ett internationellt system av ekonomiska klassifikationer och utgår från EU:s näringsgrensstandard NACE. Den gällande versionen av SNI benämns SNI 2007, och motsvarande för EU:s standard är NACE rev. 2.

SNI	Näringsgren
A	Jordbruk, skogsbruk och fiske
01	Jordbruk och jakt (inkl. Service)
02	Skogsbruk
B	Utvinning av mineral
C	Tillverkning
10–12	Framställning av livsmedel, drycker och tobak
13–15	Textilvarutillverkning, tillverkning av kläder och läder m.m.
16	Tillverkning av trä och varor av trä; kork, rotting o.d. utom möbler
17	Pappers- och pappersvarutillverkning
18	Grafisk produktion av reproduktion av inspelningar
19–21	Tillverkning av kemikalier, läkemedel och raffinerade petroleumprodukter m.m.
22	Tillverkning av gummi- och plastvaror
23	Tillverkning av andra icke-metalliska mineraliska produkter
24	Stål- och metallframställning
25	Tillverkning av metallvaror utom maskiner och apparater
26–27	Tillverkning av datorer, elektronikvaror och optik, elapparater
28	Tillverkning av övriga maskiner
29–30	Tillverkning av transportmedel
31–32	Tillverkning av möbler, annan tillverkning
33	Reparation och installation av maskiner och apparater
D	Försörjning av el, gas, värme och kyla
E	Vattenförsörjning; avloppsrening, avfallshantering och sanering
38	Avfallshantering; återvinning
36–37, 39	Annat inom avdelning E

SNI	Näringsgren
F	Byggverksamhet
41	Byggande av hus
42	Anläggningsarbeten
431	Rivning av hus samt mark- och grundarbeten
432	Elinstallationer, VVS-arbeten och andra bygginstallationer
433	Slutbehandling av byggnader
439	Annan specialiserad bygg- och anläggningsverksamhet
G	Handel; reparationer av motorfordon och motorcyklar
45	Handel samt reparation av motorfordon och motorcyklar
46	Parti- och provisionshandel utom med motorfordon
47	Detaljhandel utom med motorfordon och motorcyklar
H	Transport och magasinering
49	Landtransport; transport i rörsystem
50–51	Sjö- och lufttransport
52	Magasinering och stödtjänster till transport
53	Post- och kurirverksamhet
I	Hotell- och restaurangverksamhet
55	Hotell- och logiverksamhet
56	Restaurang-, catering- och barverksamhet
J	Informations- och kommunikationsverksamhet
K	Finans- och försäkringsverksamhet
L	Fastighetsverksamhet
M	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
70	Verksamheter som utövas av huvudkontor; konsulttjänster till företag
71	Arkitekt- och teknisk konsultverksamhet; teknisk provning och analys
69, 72–75	Annat inom avdelning M
N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster
78	Arbetsförmedling, bemanning och andra personrelaterade tjänster
81	Fastighetsservice samt skötsel och underhåll av grönytor

SNI	Näringsgren
77, 79–80, 82	Annat inom avdelning N
O	Offentlig förvaltning och försvar; obligatorisk socialförsäkring
841	Offentlig förvaltning
842	Offentliga tjänster (försvar, polis, brand m.m.)
843	Obligatorisk socialförsäkring
P	Utbildning
851	Förskoleutbildning
852	Grundskoleutbildning
853	Gymnasial utbildning
854–856	Annan utbildning (inkl. stödverksamhet till utbildning)
Q	Vård och omsorg; sociala tjänster
86	Hälso- och sjukvård
87	Vård och omsorg med boende
88	Öppna sociala insatser
R	Kultur, nöje och fritid
S	Annan serviceverksamhet
T, U, 00, Blank	Övrigt, oklart

Bilaga 3 – Frågeformulär

SCB har fått i uppdrag av Arbetsmiljöverket att ta reda på i vilken utsträckning människor får skador eller andra typer av besvär av arbetet. Vi vill därför ställa några frågor om detta.

Första frågan handlar om att arbeta hemifrån.

Hur stor del av din ordinarie arbetstid arbetade du i hemmet under de senaste tre månaderna?

Frågan ställs eftersom det efter covid-19 pandemin har det blivit vanligare att man jobbar hemifrån och långvarigt arbete hemifrån kräver en fungerande arbetsmiljö för att förebygga skador och andra typer av besvär.

- ☐ Hela eller i stort sett hela tiden
- ☐ 3-4 dagar per vecka
- ☐ 1-2 dagar per vecka
- ☐ Några timmar per vecka
- ☐ Arbetar inte hemma

Först kommer några frågor om olyckshändelser.

Därefter kommer frågor om besvär orsakade av andra förhållanden i arbetet.

Har du någon gång under de senaste 12 månaderna haft besvär till följd av en olyckshändelse i arbetet?

Tänk på olyckshändelser som inträffat under arbetstid, oavsett var du befunnit dig. Det kan vara i nuvarande eller tidigare arbete. Olyckshändelsen kan ha skett tidigare än den senaste 12-månadersperioden.

Tänk på alla olyckshändelser som gett besvär, oavsett om besvären varit tillfälliga eller är bestående. Tänk även på besvär som förvärrats av olyckshändelsen.

Räkna även med olyckshändelser under raster, men räkna inte med olyckshändelser under resor till eller från arbetet (om du inte får göra dessa på betald arbetstid).

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Du svarade ju tidigare på några frågor om skador och besvär till följd av arbetet. För att det ska bli rätt i fortsättningen vill vi kolla så att svaren stämmer.

Du har svarat att du under de senaste 12 månaderna haft besvär till följd av olyckshändelse i arbetet. Stämmer det?

- ☐ Ja, det stämmer
- ☐ Nej det stämmer inte

För att säkerställa att det blir rätt följdfrågor behöver vi ställa denna fråga en gång till. Har du någon gång under de senaste 12 månaderna haft besvär till följd av en olyckshändelse i arbetet?

Tänk på olyckshändelser som inträffat under arbetstid, oavsett var du befunnit dig. Det kan vara i nuvarande eller tidigare arbete. Olyckshändelsen kan ha skett tidigare än den senaste 12-månadersperioden.

Tänk på alla olyckshändelser som gett besvär, oavsett om besvären varit tillfälliga eller är bestående. Tänk även på besvär som förvärrats av olyckshändelsen.

Räkna även med olyckshändelser under raster, men räkna inte med olyckshändelser under resor till eller från arbetet (om du inte får göra dessa på betald arbetstid).

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har dessa besvär begränsat dig i ditt arbete?

Om du har flera besvär och något besvär begränsat dig ska du svara ja.

Det är din egen upplevelse som avses. Även om du inte avstått från någon arbetsuppgift men känt obehag i arbetet av besvären t.ex. smärta, nedsatt rörlighet eller liknande blir svaret ja.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har dessa besvär begränsat dig utanför arbetet?

Om du har flera besvär och något besvär begränsat dig ska du svara ja.

Med utanför arbetet menas i hemmet och på fritiden.

Det är din egen upplevelse som avses. Även om du inte avstått från någon arbetsuppgift men känt obehag i arbetet av besvären t.ex. smärta, nedsatt rörlighet eller liknande blir svaret ja.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Är det en eller flera olyckshändelser i arbetet som ligger bakom de besvär du haft de senaste 12 månaderna?

- ☐ En
- ☐ Flera

Hur många olyckshändelser i arbetet ligger bakom besvären?

Tänk på alla olyckshändelser i arbetet som ligger bakom de besvär du haft de senaste 12 månaderna, även om de inträffade för många år sedan.

Antal olyckshändelser:

När inträffade den senaste olyckshändelsen som ligger bakom besvären?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Någon gång mellan 2019-2022
- ☐ Under 2018 eller tidigare
- ☐ Vet inte

Vad orsakade olyckshändelsen?

Endast ett svar får väljas. Om flera svar stämmer, välj det som vad du ser som den huvudsakliga orsaken till dina besvär.

- ☐ Elektricitet, explosion eller brand ^①
- ☐ Damm, gas, rök eller vätskor ^①
- ☐ Material föll, rasade, brast eller sprängdes ^①
- ☐ Fordonskollision, påkörd, skadad av föremål, maskiner, verktyg eller djur ^①
- ☐ Fall av person ^①
- ☐ Slog emot något, trampade på något vasst ^①
- ☐ Feltramp, lyft, eller annan överbelastning ^①
- ☐ Hot eller våld, chock, rädsla ^①
- ☐ Annan orsak än ovanstående ^①

Skriv vad i rutan:

Har du eller din arbetsgivare gjort en anmälan när det gäller olyckshändelsen? En arbetsskadeanmälan till Försäkringskassan beskriver omständigheterna kring olyckshändelsen.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Vilket år gjordes arbetsskadeanmälan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Tidigare än 2023
- ☐ Vet inte

Och när inträffade olyckan dessförinnan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Någon gång mellan 2019-2022
- ☐ Under 2018 eller tidigare
- ☐ Vet inte

Vad orsakade olyckshändelsen?

Endast ett svar får väljas. Om flera svar stämmer, välj det som vad du ser som den huvudsakliga orsaken till dina besvär.

- ☐ Elektricitet, explosion eller brand ^①
- ☐ Damm, gas, rök eller vätskor ^①
- ☐ Material föll, rasade, brast eller sprängdes ^①
- ☐ Fordonskollision, påkörd, skadad av föremål, maskiner, verktyg eller djur ^①
- ☐ Fall av person ^①
- ☐ Slog emot något, trampade på något vasst ^①
- ☐ Feltramp, lyft, eller annan överbelastning ^①
- ☐ Hot eller våld, chock, rädsla ^①
- ☐ Annan orsak än ovanstående

Skriv vad i rutan:

Har du eller din arbetsgivare gjort en arbetsskadeanmälan för den olyckan?

Flera svar kan anges, om arbetsskadan har anmälts vid flera tillfällen eller om flera arbetsskador anmälts

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Vilket år gjordes arbetsskadeanmälan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Tidigare än 2023
- ☐ Vet inte

Och när inträffade olyckan dessförinnan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Någon gång mellan 2019-2022
- ☐ Under 2018 eller tidigare
- ☐ Vet inte

Vad orsakade olyckshändelsen?

Endast ett svar får väljas. Om flera svar stämmer, välj det som vad du ser som den huvudsakliga orsaken till dina besvär.

- ☐ Elektricitet, explosion eller brand ^①
- ☐ Damm, gas, rök eller vätskor ^①
- ☐ Material föll, rasade, brast eller sprängdes ^①
- ☐ Fordonskollision, påkörd, skadad av föremål, maskiner, verktyg eller djur ^①
- ☐ Fall av person ^①
- ☐ Slog emot något, trampade på något vasst ^①
- ☐ Feltramp, lyft, eller annan överbelastning ^①
- ☐ Hot eller våld, chock, rädsla ^①
- ☐ Annan orsak än ovanstående ^①

Skriv vad i rutan:

Har du eller din arbetsgivare gjort en arbetsskadeanmälan för den olyckan?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Vilket år gjordes arbetsskadeanmälan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Tidigare än 2023
- ☐ Vet inte

Och när inträffade olyckan dessförinnan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Någon gång mellan 2019-2022
- ☐ Under 2018 eller tidigare
- ☐ Vet inte

Vad orsakade olyckshändelsen?

Endast ett svar får väljas. Om flera svar stämmer, välj det som vad du ser som den huvudsakliga orsaken till dina besvär.

- ☐ Elektricitet, explosion eller brand ^①
- ☐ Damm, gas, rök eller vätskor ^①
- ☐ Material föll, rasade, brast eller sprängdes ^①
- ☐ Fordonskollision, påkör, skadad av föremål, maskiner, verktyg eller djur ^①
- ☐ Fall av person ^①
- ☐ Slog emot något, trampade på något vasst ^①
- ☐ Feltramp, lyft, eller annan överbelastning ^①
- ☐ Hot eller våld, chock, rädsla ^①
- ☐ Annan orsak än ovanstående

Skriv vad i rutan:

Har du eller din arbetsgivare gjort en arbetsskadeanmälan för den olyckan?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Vilket år gjordes arbetsskadeanmälan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Tidigare än 2023
- ☐ Vet inte

Och när inträffade olyckan dessförinnan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Någon gång mellan 2019-2022
- ☐ Under 2018 eller tidigare
- ☐ Vet inte

Vad orsakade olyckshändelsen?

Endast ett svar får väljas. Om flera svar stämmer, välj det som vad du ser som den huvudsakliga orsaken till dina besvär.

- ☐ Elektricitet, explosion eller brand ^①
- ☐ Damm, gas, rök eller vätskor ^①
- ☐ Material föll, rasade, brast eller sprängdes ^①
- ☐ Fordonskollision, påkör, skadad av föremål, maskiner, verktyg eller djur ^①
- ☐ Fall av person ^①
- ☐ Slog emot något, trampade på något vasst ^①
- ☐ Feltramp, lyft, eller annan överbelastning ^①
- ☐ Hot eller våld, chock, rädsla ^①
- ☐ Annan orsak än ovanstående

Skriv vad i rutan:

Har du eller din arbetsgivare gjort en arbetsskadeanmälan för den olyckan?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Vilket år gjordes arbetsskadeanmälan?

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Tidigare än 2023
- ☐ Vet inte

Nu kommer några frågor om besvär som beror på andra förhållanden i arbetet än en olyckshändelse. Det kan handla om arbetsbelastning eller att du har ett fysiskt tungt eller monotont arbete, eller är utsatt för kemikalier, buller, stress eller till exempel mobbing.

Har du någon gång under de senaste 12 månaderna haft besvär av sådana förhållanden i arbetet?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Du har tidigare också svarat att du under de senaste 12 månaderna har haft besvär till följd av andra förhållanden i arbetet än olyckshändelse.

- ☐ Ja, det stämmer
- ☐ Nej det stämmer inte

För att säkerställa att du får rätt följdfrågor behöver vi ställa denna fråga en gång till.

Har du någon gång under de senaste 12 månaderna haft besvär som beror på andra förhållanden i arbetet än en olyckshändelse?

Det kan handla om arbetsbelastning eller att du har ett fysiskt tungt eller monotont arbete, eller är utsatt för kemikalier, buller, stress eller till exempel mobbing.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har dessa besvär begränsat dig i ditt arbete?

Avser senaste 12 månaderna. Om du har flera besvär och något av dem begränsat dig ska du svara ja.

Det är din egen upplevelse som avses. Även om du inte avstått från någon arbetsuppgift men känt obehag i arbetet av besvaren t.ex. pga. smärta, trötthet, nedstämdhet etc. ska du svara ja.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har dessa besvär begränsat dig utanför arbetet dvs. på fritiden?

Avser senaste 12 månaderna. Om du har flera besvär och något av dem begränsat dig ska du svara ja.

Det är din egen upplevelse som avses. Även om du inte avstått från någon arbetsuppgift men känt obehag i arbetet av besvärerna t.ex. pga. smärta, trötthet, nedstämdhet etc. ska du svara ja.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Nu kommer en fråga om vad du upplever som anledningen till att besvärerna uppstod.

Vilka av följande arbetsförhållanden upplever du är anledningen till att besvärerna uppstod?

Flera svar kan markeras.

- ☐ För hög arbetsbelastning
- ☐ För svåra arbetsuppgifter
- ☐ Otydliga eller motstridiga krav från arbetsgivaren
- ☐ Bristande stöd eller uppskattning från chefen
- ☐ Bristande stöd eller uppskattning från arbetskamrater
- ☐ Osäker anställning
- ☐ Förläggningen av arbetstiden
- ☐ Kränkande särbehandling från chefen
- ☐ Kränkande särbehandling från arbetskamrater
- ☐ Krävande kunder, patienter, anhöriga, elever, eller motsvarande
- ☐ Hot eller våld
- ☐ Buller eller stömmig miljö
- ☐ Påfrestande arbetsställningar eller långvarigt stillasittande
- ☐ Tung manuell hantering
- ☐ Korta, upprepade arbetsmoment
- ☐ Arbete vid dator eller bildskärm
- ☐ Damm/dammiga miljöer
- ☐ Vatten och våtarbete
- ☐ Kemiska och tekniska produkter (i fast eller flytande form eller i gasform)
- ☐ Besvärliga temperaturförhållanden, drag eller liknande
- ☐ Vibrationer
- ☐ Smittämnen, t.ex. bakterier eller virus
- ☐ Annan anledning

En arbetsskadeanmälan till Försäkringskassan beskriver omständigheterna kring besvären. Har du eller din arbetsgivare gjort en sådan anmälan?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Vilket år gjordes arbetsskadeanmälan?

Du kan markera flera svar om arbetsskadan har anmälts vid flera tillfällen eller om flera arbetsskador har anmälts.

- ☐ I år (under 2025)
- ☐ Förra året (under 2024)
- ☐ Förrförra året (under 2023)
- ☐ Tidigare än 2023
- ☐ Vet inte

Nu kommer frågor som ställs till alla som svarat att de haft besvär på grund av olyckshändelse i arbetet eller andra förhållanden i arbetet.

Vilka av följande besvär har du haft de senaste 12 månaderna på grund av olyckshändelse i arbetet eller andra förhållanden i arbetet?

- ☐ Sömnstörningar
- ☐ Trötthet
- ☐ Huvudvärk
- ☐ Oro eller ångest
- ☐ Fysisk smärta eller värk
- ☐ Symtom på depression eller utmattningsyndrom
- ☐ Problem med minne, koncentration eller tankeförmåga
- ☐ Problem med nacke, axel eller arm
- ☐ Problem med ryggen (utom nacke)
- ☐ Problem med fingrar, hand eller handled
- ☐ Problem med höfter, bäcken, ben, knä, fötter eller tår
- ☐ Problem med allergi, astma eller hudbesvär
- ☐ Problem med ögon eller syn
- ☐ Hörselnedsättning, tinnitus eller ljudöverkänslighet
- ☐ Heshet eller andra problem med rösten
- ☐ Andra besvär

Vilka andra besvär har du haft?

Avser besvär de senaste 12 månaderna på grund av olyckshändelse i arbetet eller andra förhållanden i arbetet.

Besvär i...

- ☐ ...Huvudet eller ansiktet
- ☐ ...Bröstet
- ☐ ...Lungor och/eller luftvägar
- ☐ ...Buk, mage, tarmar eller övriga bukorgan
- ☐ ...Hjärta eller kärlsystem
- ☐ ...Blodet eller blodbildande organ
- ☐ ...Hela eller större delen av kroppen
- ☐ ...Cancer
- ☐ Annat besvär

Skriv i rutan:

Känner din arbetsgivare till dina besvär?

Svara för din nuvarande huvudsakliga arbetsgivare.

- ☐ Ja, alla besvär
- ☐ Ja, men endast vissa besvär
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/vill inte svara

Vet din arbetsgivare om att du anser att du helt eller delvis fått besvären på grund av nuvarande eller tidigare arbete?

Svara för din nuvarande huvudsakliga arbetsgivare.

- ☐ Ja, alla besvär
- ☐ Ja, men endast för vissa besvär
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/vill inte svara

Har du någon gång under de senaste 12 månaderna varit frånvarande från arbetet på hel- eller deltid som följd av dessa besvär?

Räkna med frånvaro till följd av något av dina besvär oavsett om du har sjukskrivit dig eller i stället tagit semester, flex eller ledigt utan ersättning.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Ungefär hur lång tid sammanlagt under de senaste 12 månaderna varade frånvaron till följd av besvären?

Om du är frånvarande från arbetet just nu, svara för hur lång tid frånvaron varat hittills. Räkna även med frånvaro på deltid.

Om du t.ex. varit sjukskriven i 6 dagar och sedan gått tillbaka till arbetet och varit sjukskriven på halvtid i 10 dagar har frånvaron varat i 16 dagar (dvs. 2-4 veckor).

- ☐ 1–3 dagar
- ☐ 4 dagar–1 vecka
- ☐ 8 dagar–2 veckor
- ☐ Mer än 2 veckor - 4 veckor
- ☐ Mer än 4 veckor - 2 månader
- ☐ Mer än 2 månader - 3 månader
- ☐ Mer än 3 månader - 6 månader
- ☐ Mer än 6 månader

Du har i tidigare frågor svarat att du var frånvarande från arbetet under vecka . Berodde det på besvären du nu har svarat om?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har du under de senaste 12 månaderna varit i kontakt med någon vårdpersonal för dina besvär?

Som vårdpersonal räknas t.ex. läkare, fysioterapeut, sjukgymnast, psykoterapeut, kiropraktor.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har Försäkringskassan, företagshälsovården eller din arbetsgivare gjort en genomgång av dina rehabiliteringsbehov för att underlätta för dig att återgå i arbete?

Avser de senaste 12 månaderna.

Du avgör själv om samtal med din närmsta chef ska räknas som ja, nej eller vet inte.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Hur länge hade du varit sjukfrånvarande innan någon genomgång gjordes?

Avser de senaste 12 månaderna.

- ☐ Mindre än en månad
- ☐ 1 - 2 månader
- ☐ Mer än 2 månader - 4 månader
- ☐ Mer än 4 månader - ett halvår
- ☐ Mer än ett halvår
- ☐ Upprepade kortare perioder

**Har du på grund av dina besvär...
... gått ned i arbetstid?**

Räkna inte med sjukfrånvaro.

Besvären kan ha uppstått för mer än 12 månader sedan förändringen av arbetstid/
arbetsgivare kan ha skett för mer än 12 månader sedan.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

**Har du på grund av dina besvär...
... bytt arbetsgivare eller arbetsplats?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Sedan dina besvär uppstod, har någon av följande åtgärder gjorts för att dina besvär ska lindras, inte förvärras eller återkomma?

Flera svar kan markeras.

Frågan gäller den huvudsakliga arbetsgivaren som du var anställd hos när de nu aktuella besvären uppstod samt alla huvudsakliga arbetsgivare som du haft därefter. Svara ja om minst en av dessa arbetsgivare har godkänt eller tagit initiativ till den åtgärd som delfrågan handlar om.

- ☐ Förändrade arbetsuppgifter
- ☐ Avlastning, t.ex. att du kunde lämna över uppgifter till andra
- ☐ Nya arbetsverktyg, hjälpmedel eller skyddsutrustning
- ☐ Personlig stöttning av chefen eller en person som arbetsgivaren utsett
- ☐ Omplacering hos samma arbetsgivare

Vår vision:
Ingen ska bli sjuk, skadas eller dö av jobbet.



**ARBETSMILJÖ
VERKET**