

# Socialekreterare

Korta arbetsskadefakta Nr 2/2016



ARBETSMILJÖ  
VERKET



**Arbetsmiljöverkets statistik visar att hot och våld är en av främsta anledningar till anmälningar om arbetsskador inom yrket som socialekreterare och att mer än var tredje person uppger att de blivit utsatta för våld eller hot om våld i arbetet. Under 2015 har antalet anmälningar om arbetssjukdom på grund av alltför mycket arbete nästan tredubblats inom socialekreteraryrket.**

## Kvinnodominerat yrke

Under 2015 sysselsattes 42 000 personer inom yrket socialekreterare och kuratorer. 85 procent av dessa var kvinnor och 15 procent var män. Jämfört med år 2014 har det skett en sysselsättningsökning på cirka 5 procent inom yrket socialekreterare och kuratorer.

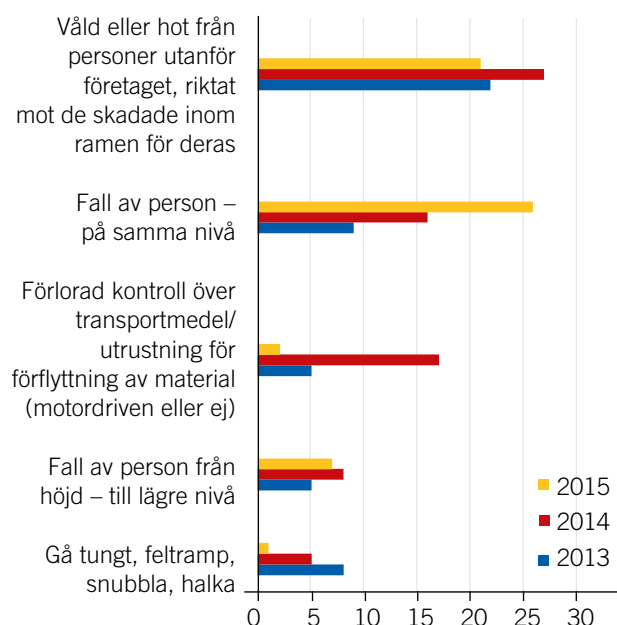
## Kvinnor anmäler fler arbetsskador än män

Mellan år 2011 och 2015 inkom 394 anmälningar av arbetsolycka med sjukfrånvaro och 673 anmälningar om arbetssjukdom till Försäkringskassan. Cirka 88 procent av dessa anmälningar avser kvinnor. Antal anmälningar om arbetssjukdom har ökat med 123 procent mellan åren 2014 och 2015. I princip avser hela ökningen anmälningar inkomna från kvinnor. Samtidigt har anmälningar om arbetsolycka med sjukfrånvaro minskat med cirka 15 procent under samma period.

Av figur 1, där fem vanligaste orsaker till arbetsolyckor med sjukfrånvaro redovisas, framgår bland annat att våld eller hot från personer utanför företaget har varit den vanligaste orsaken, med cirka 28 procent av anmälningar om arbetsolycka med sjukfrånvaro under 2014. Det har dock skett en

minskning i antalet av dessa anmälningar med 6 procentenheter under 2015 jämfört med 2014.

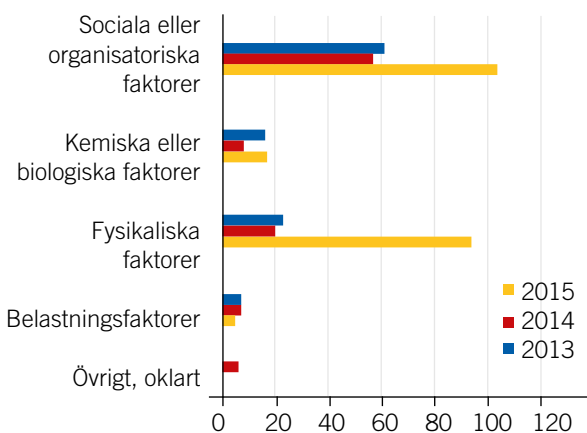
## Anmälda arbetsolyckor i yrket socialekreterare och kuratorer fördelat på orsak, antal, 2013-2015.



Av figur 2, där de fem vanligaste orsaker till anmälda arbetssjukdomar redovisas, framgår bland annat att sociala och organisatoriska faktorer och fysikaliska faktorer som orsak har ökat markant under 2015 jämfört med 2014. En tredubbling av antalet anmälningar som

avser allt för mycket arbete märks under 2015 jämfört med 2014 och även en tredubbling av antalet anmälningar på grund av fysikaliska faktorer, främst inomhusmiljö. De vanligaste besvären som uppges i anmälningarna avser besvär av psykosocial karaktär samt besvär i luftvägar och andningsorgan. Flest anmälningar under 2015 har inkommit från övriga öppna sociala insatser för vuxna och administration av omsorg och socialtjänst. Båda områden uppvisar kraftiga ökningsar av antalet anmälningar om arbetssjukdom under 2015 jämfört med 2014.

#### Anmälda arbetssjukdomar i yrket socialsekreterare och kuratorer fördelat på orsak, antal, 2013-2015.



#### Ett utsatt yrke

I Arbetsmiljöundersökningen<sup>1</sup> från år 2013 framgår att 71 procent av kvinnorna inom yrket socialsekreterare uppger att de upplever negativa effekter i form av svårigheter att koppla av tankarna på jobbet under fritiden. 56 procent av kvinnorna inom yrket socialsekreterare uppger i samma undersökning att de gått till arbetet ett flertal gånger under det senaste året trots att de själva bedömt att de borde stannat hemma med tanke på sitt hälsotillstånd. Cirka 60 procent av de sysselsatta inom yrket i fråga uppger att de är utsatta för våld eller hot om våld i arbetet. En stor andel kvinnliga socialsekreterare, 61 procent, uppger att systematiskt arbetsmiljöarbete bedrivs på arbetsplatsen. Arbetsorsakade besvär<sup>2</sup> till följd av

andra orsaker än arbetsolycka är vanligt förekommande inom socialsekreteraryrket. Drygt 25 procent av kvinnorna inom detta yrke har arbetsorsakade besvär till följd av annat än arbetsolycka. Stress och andra psykiska påfrestningar är den vanligaste orsaken till arbetsrelaterade besvär bland såväl kvinnor som män.

#### Arbetsmiljöverkets insatser

Sysselsatta inom yrket socialsekreterare och kuratorer arbetar inom flera branscher och siffrorna som redovisas i detta faktablad avser Arbetsmiljöverkets insatser inom näringsgrenen 84124 Administration av omsorg och socialtjänst. Mellan år 2011 och 2015 genomförde Arbetsmiljöverket drygt 737 besök (däribland inspektion och uppföljningar) på socialkontoren inom näringsgrenen Administration av omsorg och socialtjänst. Under 2015 genomförde Arbetsmiljöverket 127 besök.

#### Exempel på anmälningar

En socialsekreterare blir uppringd på privattelefonen vid ett stort antal tillfällen. Påringningar sätts i samband med socialsekreterarens tjänsteutövning. Inga hot har uttalats i telefonen men påringningarna har orsakat obehag och störningar.

En socialsekreterare blir uppringd av en klient som uttalar hotet "Jag ska döda dig". Hotet har framkallat en stressreaktion hos socialsekreteraren.

På väg till ett möte som skulle hållas på ett stödboende halkade en socialsekreterare på en isfläck och ramlade på asfalten. Socialsekreteraren ådrog sig blåmärken i knät och på bröstet.

<sup>1</sup>Arbetsmiljöverkets arbetsmiljöundersökning, Arbetsmiljö 2015

<sup>2</sup> Arbetsmiljöverkets undersökning om arbetsorsakade besvär, Arbetsorsakade besvär 2016

