



Enheten för människa och omgivning
Igge Gustafsson, 010-730 94 03
arbetsmiljoverket@av.se

Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Remiss – Betänkandet Kvalitet och säkerhet på apoteksmarknaden (SOU 2017:15)

Med hänvisning till utredningens förslag i kapitel 5, om förtydligt uppdrag för apoteken med bland annat information och enskild rådgivning åt apotekens kunder, i lokaler där kundernas integritet skyddas vill Arbetsmiljöverket påtala arbetsgivarens ansvar avseende att ordna med stöd och handledning för arbetstagaren i de fall rådgivande samtal kan bli psykiskt påfrestande för arbetstagaren. Arbetsgivaren ska även utreda eventuella risker för hot och våld i samband med samtalen samt tillgodose att särskilda säkerhetsrutiner finns om och hot och/eller våld skulle uppstå.

Arbetsmiljöverket vill även påtala att anpassningen av lokaler, så att möjlighet till sekretess/avskildhet för kunden kan uppnås vid informerande/rådgivande samtal, ska kompletteras med en lokalanpassning för arbetstagaren, så att risk för hot och våld förebyggs och att arbetstagaren på ett enkelt sätt kan gå undan om hot och våld skulle uppstå.

Arbetsmiljöverket har för övrigt inga synpunkter på förslaget.

Beslutande

Beslutet har fattats av generaldirektören Erna Zelmin-Ekenhem. I den slutliga handläggningen har även enhetschef Christina Jonsson deltagit. Föredragande har varit Igge Gustafsson.

Erna Zelmin-Ekenhem

Igge Gustafsson

Kopia skickad till: Arbetsmarknadsdepartementet/ARM