

Våld och hot i arbetsmiljön

För hemtjänst och personlig assistans gäller regler för arbeten där det finns risk för våld eller hot om våld. Arbetsgivaren är skyldig att utreda riskerna som kan finnas i arbetet och vidta de åtgärder som behövs. Säkerhetsrutiner ska finnas och de ska vara väl kända av arbetstagare som kan bli berörda.

Utbildning och information

Arbetsgivaren ska se till att arbetstagaren har den utbildning som behövs i säkerhetsfrågor. Ett särskilt utbildningsprogram om säkerhet kan behövas, som innehåller en beskrivning av hur man arbetar säkert och hur man bedömer risker. Utbildningen kan också innehålla hur man bedömer och bemöter människor i kris eller upprört tillstånd, konflikthantering och självskydd. Företagshälsovården kan hjälpa till med att ta fram ett sådant program. Alla arbetstagare måste få information om kända risker, t.ex. om någon vårdtagare eller anhörig brukar vara speciellt våldsamt. Det kan vara bra att öva hur arbetstagarna ska agera vid en våldssituation och på ett realistiskt sätt gå igenom vad som kan hända.

Särskilt stöd och handledning

När en arbetstagare utsätts för upprepade hot- och våldshändelser är det viktigt att arbetstagaren kan få regelbunden handledning och stöd. Handledaren måste ha kompetens på området.

Även arbetsplatsträffar och annan kamratsamverkan med erfarenhetsutbyte kan bidra till ett bra socialt stöd.

Möjlighet att kalla på och få snabb hjälp

För att man ska kunna få snabb hjälp i en nödsituation krävs i regel en i förväg uppgjord plan. Om det finns flera personer närvarande finns det ibland möjlighet att avstyra ett hot. Ofta är det ändå nödvändigt att utrusta arbetstagaren med någon typ av larm. Det är viktigt att arbetstagaren vet hur man ska använda larmet och att det finns någon som tar emot larmet. Det gäller även kvälls- och nattetid. Larmet måste underhållas och kontrolleras regelbundet. Man bör även genomföra larmövningar regelbundet.

Ensamarbete

Om arbetsuppgiften innehåller påtaglig risk för våld eller hot om våld får den inte utföras som ensamarbete. Riskerna kan vara mer påtagliga på natten.

Informationen bygger på Föreskrifterna AFS 1993:2 Våld och hot i arbetsmiljön.





**ARBETSMILJÖ
VERKET**

Ytterligare exemplar av
denna trycksak beställs från:
Arbetsmiljöverkets
publikationsservice
Box 1300
171 25 Solna
Tel 08-730 97 00
Fax 08-735 85 55
www.av.se

Best nr ADI 624