



**Socialtjänsten har på senare år haft stora problem med hög arbetsbelastning och stor personalomsättning. Att stress hänger ihop med hur arbetet är organiserat är väl belagt inom stress- och arbetslivsforskning. Studier om arbetsvillkoren inom socialtjänsten visar att ansvaret för att hantera obalans mellan krav och resurser, har decentraliserats till den enskilda medarbetaren.**

## **Socialsekreterarna tar till överlevnadsstrategier som äventyrar hälsan**

En studie som forskaren i arbetsvetenskap Wanja Astvik gjort visar att obalansen mellan krav och resurser är största källan till stress. Socialsekreterarna tvingas ta till strategier som äventyrar hälsan, eller kvaliteten i arbetet. De får svårt att utföra arbetet på ett tillfredsställande sätt. De arbetar över, tar med arbetet hem och har sjuknärvaro. De tar till strategier som att

sänka ambitionen och kompromissa med egna professionella bedömningar. Det kan handla om att förenkla arbetet och hoppa över saker. Situationen upplevs som hopplös och vissa kan känna uppgivenhet och dra sig undan. De orkar inte engagera sig. Ett annat problem är att möjligheten att framföra synpunkter har blivit begränsade.

Källa: Wanja Astvik filosofie doktor och forskare i arbetsvetenskap.

### **Arbetsdagen styrs alltmer av akuta situationer**

Pia Thams forskning visar tydliga förändringar i socialsekreterares arbetsvillkor under de senaste tio åren. En tydlig trend är att man idag ägnar mindre tid åt direktkontakter med klienter.

Arbetet styrs ofta av akuta händelser och man måste ändra planeringen av arbetsdagen på grund av akuta situationer i klientarbetet. Pia Thams forskning liksom Wanja Astviks visar att ansvaret flyttats över på den enskilda socialsekreteraren.

Källa: Pia Tham filosofie doktor, akademien arbetsliv och hälsa, högskolan i Gävle.

### **Arbetsgivaren har ansvar för socialsekreterares arbetsmiljö**

Du som är arbetsgivare (första linjens chefer, avdelnings- och enhetschefer) gör så här:

- Se till att det råder en balans mellan krav och resurser avseende arbetsbelastningen.
- Ta fram verkningsfulla rutiner för att förebygga risker.
- Skaffa kunskap om organisatorisk och social arbetsmiljö.
- Arbeta för att riskerna för hot, våld och kränkningar för socialsekreterare ska minska.

#### **Vill du veta mer?**

Det finns en vägledning till föreskrifterna om organisatorisk och social arbetsmiljö, AFS 2015:4 (H457). Den går att beställa och ladda ner som pdf på Arbetsmiljöverkets webbplats: [www.av.se](http://www.av.se).

Vår vision: Alla vill och kan skapa en bra arbetsmiljö



**ARBETSMILJÖ  
VERKET**