



Enheten för utveckling- och metodstöd
Ingrid Brorsson, 010-730 95 06

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Remiss - Departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Sammanfattning

Arbetsmiljöverket har ur arbetsmiljörättsligt perspektiv inte några synpunkter. Vi ställer oss positiva till förslaget om genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet i sin helhet.

Arbetsmiljöverkets synpunkter och ställningstaganden

Arbetsmiljöverket har ur arbetsmiljörättsligt perspektiv inte några synpunkter. Vi ställer oss positiva till förslaget om genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet i sin helhet. Ökad tillgänglighet till digital service bidrar till positiva effekter i arbetsmiljön och minskar den kognitiva arbetsbelastningen.

Enligt remissen saknar riktlinjerna för WAG 2.0 nivå AA aspekter som rör exempelvis kognition (sid 127). Detta stämmer inte eftersom AA WCAG 2.0 innefattar flera kognitiva funktioner som är viktiga för arbetsmiljön. Vi anser att detta bör synliggöras i såväl bakgrund och analys som i konsekvensavsnittet som kopplar till lagtexten. Nedan redogör vi för hur kognitiva aspekter på arbetsmiljön kan synliggöras i direktivet.

I riktlinjerna för tillgängligt webbinnehåll (WCAG 2.0) finns fyra grundläggande principer för webbtillgänglighet: möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. Vi redogör i följande hur dessa avlastar kognitiva funktioner och därmed bidrar till att minska den kognitiva belastningen för de som arbetar i en digital arbetsmiljö.

Möjlig att uppfatta

Principen avlastar lägre kognitiva funktioner som exempelvis perception, även särskilt de högre kognitiva funktioner som har begränsad kapacitet och som är nödvändiga för i stort sett alla arbetsuppgifter. Dessa är uppmärksamhet och koncentration, arbetsminne och exekutiva funktioner (initiera, planera, utföra



och efterkontrollera arbetsuppgifter, att kunna både strukturera, modifiera och genomföra hela aktiviteter).

Hanterbar

Mer tid och ökad navigeringshjälp leder till mindre anspänning, vilket avlastar kognitiva funktioner.

Begriplig

Ökad läsbarhet och begriplighet underlättar förståelse. Förutsägbarheten stödjer såväl de exekutiva funktionerna som koncentration då avbrott kan minskas. Inmatningsstödet ger möjlighet att förhandsgranska, kontrollera, rätta till och bekräfta lämnad information och ger därmed stöd till de exekutiva funktionerna.

Robust

Robust handlar om att säkra att de eventuella hjälpmedel som behövs kan användas, nu och i framtiden.

Övrigt

Arbetsmiljöverket vill passa på att informera om att vi har tagit fram kunskapssammanställningen Den hjärnvänliga arbetsplatsen 2014:2 och en kartläggning Digital arbetsmiljö 2015:17. Dessa rapporter ger mer kunskap om kognitiva aspekter i den digitala arbetsmiljön och finns på vår webbplats www.av.se

Vi vill också framföra att vi anser att direktivet kan förtydligas både i format, språk och användarvänlighet till exempel hänvisningar som leder läsaren fram och tillbaka i texten. Kopplat till ämnet är det en trovärdighetsfråga att själva webbtillgänglighetsdirektivet är tillgängligt och användarvänligt.

De som deltagit

Yttrandet har avgetts av generaldirektören Erna Zelmin-Ekenhem. I den slutliga handläggningen har även Anna Fogelberg Wik deltagit. Föredragande har varit Ingrid Brorsson.

Erna Zelmin Ekenhem

Ingrid Brorsson

Kopia skickad till: Arbetsmarknadsdepartementet