

# CHECKLISTA

## Kartlägg riskerna för hot och våld i arbetsmiljön

Checklistan nedan innehåller exempel på frågor som ni kan ställa när ni undersöker riskerna för hot och våld i arbetsmiljön. Frågorna utgår från Arbetsmiljöverkets regler *Våld och hot i arbetsmiljön, AFS 1993:2*.

I begreppet personal ingår i förekommande fall elever och praktikanter, samt nyanställda, vikarier och timanställda.

### RISKINVENTERING

#### 1. Risker – var och vilka? Ja Nej

- a) Vet ni var riskerna för hot och våld finns på er arbetsplats?  Ja  Nej
- b) Finns det särskilda risker i vissa situationer eller på vissa platser?  Ja  Nej
- c) Känner all personal till riskerna?  Ja  Nej

### FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER

Exempel på olika förebyggande åtgärder:

#### 2. Agera Ja Nej

- Vet all personal hur de bör agera i en hot- eller våldssituation?  Ja  Nej

#### 3. Utbildning Ja Nej

- Har all personal tillräcklig utbildning för att kunna arbeta säkert och tryggt?  Ja  Nej

#### 4. Lokaler Ja Nej

- Är arbetsplatsen utformad och utrustad så att det går att förebygga eller undvika en hot- eller våldssituation?  Ja  Nej

#### 5. Snabb hjälp Ja Nej

- Går det att få snabb hjälp vid en hot- eller våldssituation?  Ja  Nej

#### 6. Larm Ja Nej

- a) Finns det ett för verksamheten anpassat larm?  Ja  Nej
- b) Kan personalen hantera larmet?  Ja  Nej
- c) Finns det fastställda rutiner för hur larmsituationer ska hanteras?  Ja  Nej
- d) Kan personalen rutiner och vet de hur de ska använda dem?  Ja  Nej
- e) Övar ni på hur ni ska agera när ett larm utlösts?  Ja  Nej
- f) Underhåller och kontrollerar ni larmen kontinuerligt?  Ja  Nej

#### 7. Ensamarbete Ja Nej

- a) Händer det att någon arbetar ensam?  Ja  Nej
- b) Finns det särskilda risker för hot och våld vid ensamarbete?  Ja  Nej
- c) Gör ni en riskbedömning vid ensamarbete?  Ja  Nej
- d) Händer det att minderåriga arbetar ensamma?  Ja  Nej

#### 8. Säkerhetsrutiner beträffande pengar Ja Nej

- a) Finns det regler för hur mycket pengar som får finnas i kassan?  Ja  Nej
- b) Finns det en säker hantering och tömning av kassalådan?  Ja  Nej
- c) Finns det rutiner för säker uppräknings av pengar?  Ja  Nej
- d) Finns det rutiner för säker transport av pengar?  Ja  Nej
- e) Finns det rutiner för säker öppning och stängning av lokalen?  Ja  Nej
- f) Kan personalen säkerhetsrutinerna?  Ja  Nej
- g) Efterlevs rutinerna av personalen?  Ja  Nej

#### 9. Dokumentation Ja Nej

- a) Dokumenterar ni händelser beträffande hot och våld?  Ja  Nej
- b) Utreder ni dessa händelser?  Ja  Nej
- c) Anmäler ni arbetsskador, arbetsolyckor och allvarliga tillbud direkt på [www.anmalarbetsskada.se](http://www.anmalarbetsskada.se)?  Ja  Nej

### HJÄLP OCH STÖD EFTERÅT

#### 10. Hjälp om något hänt Ja Nej

- a) Vet ni vilken form av fysisk och psykisk hjälp eller socialt stöd som ska ges för att undvika eller lindra skador?  Ja  Nej
- b) Finns det särskild hjälp att tillgå, till exempel företagshälsovård eller skolhälsovård?  Ja  Nej

**När ni gått igenom frågorna, diskutera eventuella punkter där ni inte är överens.**

**Hur kan ni hitta lösningar på problemen? Anteckna nedan vad som ska göras och av vem.**

