




## Så använder du bedömningsmodellen för våld och hot i kollektivtrafiken

Den här bedömningsmodellen är framtagen utifrån de områden/företeelser i kollektivtrafikens arbetsmiljö som innebär risker för våld eller hot om våld. Områdena återfinns i den vänstra kolumnen. Modellens syfte är att vara ett stöd till att göra en bedömning utifrån en helhetssyn – därför bör de olika områdena inte betraktas som oberoende av varandra.

Ett område eller en företeelse som inte finns med i områdeskolumnen, och som kollektivtrafiken i hög grad präglas av, är ensamarbete. Anledningen till det är att ensamarbete har en övergripande ställning och att hänsyn bör tas till förekomsten av ensamarbete i den bedömning som görs för varje område.

 ARBETSMILJÖ  
VERKET

**Bedömningsmodell för våld och hot i kollektivtrafiken**

Företags/organisationens namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Arbetsledning	GRÖNT	GULT	RÖTT
Kunskaper säkerhet:	<input type="checkbox"/> Har bransch- / central säkerhetsutbildning.	<input type="checkbox"/> Ingen direkt säkerhetsutbildning, "självvär".	<input type="checkbox"/> Saknar utbildning, erfarenhet och kunskaper.
Färdighet:	<input type="checkbox"/> God.	<input type="checkbox"/> Tillräcklig endast tidvis.	<input type="checkbox"/> Arbetsledning gör sällan ett nå.

Arbetsplats	GRÖNT	GULT	RÖTT
Kunskaper säkerhet:	<input type="checkbox"/> Har bransch- / central säkerhetsutbildning.	<input type="checkbox"/> Ingen direkt säkerhetsutbildning, "självvär".	<input type="checkbox"/> Saknar utbildning, erfarenhet och kunskaper.
Kunskaper bemötande och konflikthantering:	<input type="checkbox"/> Har utbildning.	<input type="checkbox"/> Ingen utbildning, har erfarenhet.	<input type="checkbox"/> Saknar utbildning, erfarenhet och kunskaper.
Anerkännande utbildning och övning:	<input type="checkbox"/> Genomförs regelbundet.	<input type="checkbox"/> Genomförs sporadiskt.	<input type="checkbox"/> Genomförs inte.

▶

Modellen innehåller tre färgade kolumner där förhållanden som återfinns i den gröna kolumnen i regel kan anses som acceptabla. Matchar förhållandena den gula kolumnen behövs oftast undersökning och bedömningen värderas ytterligare för att mer noggrant avgöra graden av risk. Är omständigheterna så som de beskrivs i den röda kolumnen är det i regel olämpligt och åtgärder bör vidtas.

Bedömning görs i första hand med hjälp av att sätta ett kryss för grönt, gult eller rött för vardera området. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår dock även att skriftligen dokumentera de faktiska förhållandena samt upprätta handlingsplan för eventuella åtgärder.

Modellen är alltså tänkt utgöra ett stöd i arbetet med att identifiera riskerna i verksamheten, samt i sökandet efter svaren på vilka åtgärder som kan behövas. Svaren står dock sällan att finna i själva modellen utan snarare i den enskilda verksamheten.

Modellen tar sin grund i de föreskrifter som återfinns i Arbetsmiljöverkets föreskrifter AFS 2001:1 om systematiskt arbetsmiljöarbete, AFS 1982:3 om ensamarbete, AFS 1993:2 om våld och hot, AFS 1999:7 om första hjälpen och krisstöd, samt AFS 1994:1 om arbetsanpassning och rehabilitering.



## Bedömningsmodell för våld och hot i kollektivtrafiken

Företags/organisationens namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Arbetsledning	GRÖNT	GULT	RÖTT
Kunskaper säkerhet:	<input type="checkbox"/> Har bransch/ central säkerhets- utbildning.	<input type="checkbox"/> Ingen direkt säkerhetsutbildning, "sjävlärd".	<input type="checkbox"/> Saknar utbildning, erfarenheter och kunskaper.
Tillgänglighet:	<input type="checkbox"/> God.	<input type="checkbox"/> Tillgänglig endast tidvis.	<input type="checkbox"/> Arbetsledning går sällan att nå.

Arbetstagare	GRÖNT	GULT	RÖTT
Kunskaper säkerhet:	<input type="checkbox"/> Har bransch/ central säkerhets- utbildning.	<input type="checkbox"/> Ingen direkt säkerhetsutbildning, "sjävlärd".	<input type="checkbox"/> Saknar utbildning, erfarenheter och kunskaper.
Kunskaper bemötande och konflikthantering:	<input type="checkbox"/> Har utbildning.	<input type="checkbox"/> Ingen utbildning, har erfarenheter.	<input type="checkbox"/> Saknar utbildning, erfarenheter och kunskaper.
Återkommande utbildning och övning:	<input type="checkbox"/> Genomförs regelbundet.	<input type="checkbox"/> Genomförs sporadiskt.	<input type="checkbox"/> Genomförs inte.



Undersökningar och riskbedömningar	GRÖNT	GULT	RÖTT
Genomförande:	<input type="checkbox"/> Regelbundet, skriftligt dokumenterade, aktuella.	<input type="checkbox"/> Utförda, skriftlig dokumentation finns.	<input type="checkbox"/> Inte utförda.
Görs i samverkan med skyddsombud/ arbetstagarare:	<input type="checkbox"/> Ja.	<input type="checkbox"/> Delvis.	<input type="checkbox"/> Nej.
Hotbild/utsatthet vid vissa tider på dygnet:	<input type="checkbox"/> Liten (inga skillnader).	<input type="checkbox"/> Förhöjd (viss skillnad).	<input type="checkbox"/> Stor (tydlig skillnad).
Hotbild/utsatthet vid vissa linjesträckningar:	<input type="checkbox"/> Liten (inga skillnader).	<input type="checkbox"/> Förhöjd (viss skillnad).	<input type="checkbox"/> Stor (tydlig skillnad).
Hotbild/utsatthet vid vissa platser:	<input type="checkbox"/> Liten (inga skillnader).	<input type="checkbox"/> Förhöjd (viss skillnad).	<input type="checkbox"/> Stor (tydlig skillnad).
Hotbild/utsatthet vid särskilda evenemang:	<input type="checkbox"/> Liten (inga skillnader).	<input type="checkbox"/> Förhöjd (viss skillnad).	<input type="checkbox"/> Stor (tydlig skillnad).
Övervakningsmöjlighet ombord:	<input type="checkbox"/> Samtliga utrymmen går att överblicka.	<input type="checkbox"/> Begränsade möjligheter att överblicka utrymmen.	<input type="checkbox"/> Mycket begränsade möjligheter att överblicka.
Övervakningsmöjlighet vid hållplatser/stationer:	<input type="checkbox"/> God överblick, inget skymmande, upplyst.	<input type="checkbox"/> Området kan ej överblickas i sin helhet.	<input type="checkbox"/> Begränsade möjligheter att överblicka, mörkt.
Övervakningsmöjlighet vid depåer:	<input type="checkbox"/> God överblick över det område mellan fordon och depå som personalen ska ta sig, inget skymmande, väl upplyst.	<input type="checkbox"/> Området mellan fordon och depå kan ej överblickas i sin helhet eller är dåligt upplyst.	<input type="checkbox"/> Mycket begränsade möjligheter att överblicka, ingen belysning/mörkt.
Övervakningsmöjlighet vid platser där arbetspass påbörjas/avslutas:	<input type="checkbox"/> God överblick, inget skymmande, upplyst.	<input type="checkbox"/> Området kan ej överblickas i sin helhet eller är dåligt upplyst.	<input type="checkbox"/> Begränsade möjligheter att överblicka, ingen belysning/mörkt.
Då kameraövervakning finns installerad:	<input type="checkbox"/> Regelbundna kontroller av funktion, skriftlig rutin finns.	<input type="checkbox"/> Sporadiska kontroller av funktion.	<input type="checkbox"/> Kontroller av funktion och underhåll utförs sällan eller inte alls.
Kontanthantering, försäljning ombord:	<input type="checkbox"/> Ingen försäljning.	<input type="checkbox"/> Viss försäljning.	<input type="checkbox"/> Hög försäljning, enkelbiljetter, kortladdning etc.
Kontanthantering, förvaring ombord:	<input type="checkbox"/> Sluten förvaring (biljettautomat eller liknande).	<input type="checkbox"/> Delvis sluten förvaring (sedelbox eller liknande).	<input type="checkbox"/> Kontanter förvaras i väska.
Kontanthantering, förvaring vid rast/paus:	<input type="checkbox"/> Sluten förvaring ombord.	<input type="checkbox"/> I värdeskåp ombord eller i rastlokal.	<input type="checkbox"/> Personlig förvaring.
Kontanthantering, förvaring före och efter arbetspass:	<input type="checkbox"/> Ingen personlig förvaring/transport.	<input type="checkbox"/> Tillgång till värdeskåp/säkerhetsskåp eller liknande.	<input type="checkbox"/> Personlig förvaring.



Säkerhetsrutiner	GRÖNT	GULT	RÖTT
Säkerhetsrutiner:	<input type="checkbox"/> Finns skriftliga och följs.	<input type="checkbox"/> Finns muntliga och följs.	<input type="checkbox"/> Saknas, eller följs inte.

Larmutrustning	GRÖNT	GULT	RÖTT
Tillgång till larmutrustning:	<input type="checkbox"/> Fast och personburen utrustning finns.	<input type="checkbox"/> Fast utrustning finns.	<input type="checkbox"/> Ingen larmutrustning.
Tillförlitlighet:	<input type="checkbox"/> Fungerar väl.	<input type="checkbox"/> Vissa brister finns i funktionen.	<input type="checkbox"/> Stora brister finns i funktionen.
Instruktioner för handhavande:	<input type="checkbox"/> Finns skriftliga och tillgängliga.	<input type="checkbox"/> Finns muntliga.	<input type="checkbox"/> Instruktioner saknas eller är bristfälliga.
Handhavande, allmänt:	<input type="checkbox"/> Enkel att handha.	<input type="checkbox"/> Handhavande kräver speciella kunskaper.	<input type="checkbox"/> Komplicerad att handha.
Mottagande av larm:	<input type="checkbox"/> Tydlig mottagare och rutin finns för åtgärder.	<input type="checkbox"/> Flera mottagare, olika rutiner.	<input type="checkbox"/> Flera mottagare och/eller otydliga rutiner.
Åtgärder vid larm:	<input type="checkbox"/> Assistens erhålls alltid inom rimlig tid.	<input type="checkbox"/> Assistans erhålls men insatstider varierar.	<input type="checkbox"/> Assistans uteblir, eller insatstiden är lång.
Underhåll och kontroll:	<input type="checkbox"/> Regelbundna kontroller, skriftlig rutin finns.	<input type="checkbox"/> Sporadiska kontroller.	<input type="checkbox"/> Utförs sällan eller inte alls.
Radiotäckning:	<input type="checkbox"/> God utmed hela linjesträckningar.	<input type="checkbox"/> Vissa brister i radiotäckningen finns.	<input type="checkbox"/> Stora brister i radiotäckningen finns.
Positionering:	<input type="checkbox"/> Larm har positioneringssystem (GPS eller motsvarande).	<input type="checkbox"/> Positionering erhålls med hjälp av tidtabell.	<input type="checkbox"/> Positionering svår eller omöjlig att erhålla.



Efterhjälpande åtgärder	GRÖNT	GULT	RÖTT
Första hjälpen:	<input type="checkbox"/> Beredskap, kunskaper och skriftliga rutiner finns.	<input type="checkbox"/> Viss beredskap finns.	<input type="checkbox"/> Beredskap saknas.
Krishantering:	<input type="checkbox"/> Beredskap, kunskaper och skriftliga rutiner finns.	<input type="checkbox"/> Viss beredskap finns.	<input type="checkbox"/> Beredskap saknas.
Arbetsanpassning:	<input type="checkbox"/> Organisering och kunskaper finns.	<input type="checkbox"/> Organisering och kunskaper finns i viss mån.	<input type="checkbox"/> Organisering och kunskaper saknas.
Rehabilitering:	<input type="checkbox"/> Organisering och kunskaper finns.	<input type="checkbox"/> Organisering och kunskaper finns i viss mån.	<input type="checkbox"/> Organisering och kunskaper saknas.

Uppföljning, våld och hot	GRÖNT	GULT	RÖTT
Tillbudsrapportering:	<input type="checkbox"/> Rutin finns och är känd i organisationen, skriftlig dokumentation, används.	<input type="checkbox"/> Rutin finns men är inte känd i organisationen, används sporadiskt.	<input type="checkbox"/> Rutin/system finns inte eller används sällan.
Anmälan av allvarliga tillbud och olyckor till Arbetsmiljöverket enligt 2 § arbetsmiljöförordningen:	<input type="checkbox"/> Skriftlig rutin finns och är känd i organisationen, anmälningar görs.	<input type="checkbox"/> Skriftlig rutin finns men är ej känd i organisationen, anmälningar sker sporadiskt.	<input type="checkbox"/> Rutin/system finns inte, anmälan sker ej.
Annan uppföljning:	<input type="checkbox"/> Skyddsronder, utvecklingssamtal, arbetsplatsmöten, enkäter etc.	<input type="checkbox"/> Viss uppföljning, ej dokumenterad.	<input type="checkbox"/> Ingen uppföljning.

Datum och underskrift:

\_\_\_\_\_

Arbetsgivarrepresentant

\_\_\_\_\_

Skyddsombud/Företrädare för arbetstagarna