

Bedömningsmodell för Hot och våld i detaljhandeln

A. Kunskaper i säkerhetsfrågor

OMRÅDE	GRÖNT	GULT	RÖTT
Kunskap - erfarenhet om säkerhet för <u>chef/arbetsledare</u>	Genomgått branschens säkerhetsutbildning under handledning	Intranätutbildning utan handledning	Saknas
Kunskap - erfarenhet om säkerhet för <u>anställd</u>	Genomgått branschens säkerhetsutbildning	Intranätutbildning utan handledning	Saknas
Introduktion/information anpassad för lokala förhållanden	Genomförd	Genomförd delvis	Förekommer inte
Återkommande utbildning/träning	Genomförs regelbundet	Genomförs ibland	Förekommer inte
Kunskaper om arbetsmiljöregler	Har gått arbetsmiljöutbildning	Vet ej	Saknas
Arbetsmiljöregler finns i pappersform/ på internet	Finns och används	Vet ej	Saknas

B. Lokalernas utformning och utrustning

OMRÅDE	GRÖNT	GULT	RÖTT
Personalentré	God överblick Upplyst Låsbar Tittöga	Svår att överblicka	Svår att överblicka Dåligt upplyst Tittöga saknas
Lager/lastkaj	Kan överblickas/låsas God belysning	Svår att överblicka Kan låsas	Svår att överblicka Dåligt upplyst Kan ej låsas
Huvudentré	Fjärrstyrt lås Upplyst, kameraövervakning	Vanligt lås Dålig belysning	Krängligt lås Belysning saknas
Kassaarbetsplats	God överblick över lokalen Speglar Kameraövervakning	Höga hyllor Vissa utrymmen svåra att överblicka	Omöjligt att överblicka lokalen Inga speglar eller kameraövervakning

C. Möjlighet att kalla på snabb hjälp

OMRÅDE	GRÖNT	GULT	RÖTT
Möjlighet att kalla på snabb hjälp	Fast och personburet larm finns.	Förprogrammerad telefon	Larmmöjlighet saknas.
Larm till larmcentral eller väktare	Direktlarm till larmcentral och väktare finns.	Telefon förprogrammerad till larmcentral och väktare	Larm till larmcentral eller väktare saknas.

D. Hantering av pengar

OMRÅDE	GRÖNT	GULT	RÖTT
Kassarutiner	Rutin för bestämd maximerad växelkassa finns och följs	Stor växelkassa	Rutiner saknas
Kassautrustning	Slutet kassahanteringssystem	Safebox/deponeringsbox finns	Alla pengar finns i kassan
Pengar			
Förvaring av pengar	Finns i slutet kassahanteringssystem/låst säkerhetsskåp/kassaskåp	Lösa påsar på kontoret	Chef/anställda tar med pengarna hem
Uppräkning av pengar	Insynsskyddat låsbart rum med tittöga och larm	Insynsskyddat utrymme	Öppet i kassan
Transport av pengar	Hämtas av väktare, säkerhetsväska	Samma rutiner varje dag. Chefen bankar	Samma rutiner varje dag. Anställda bankar
Stöldbegärliga varor	Inlåsta, svåråtkomliga	Vid kassan	Öppen förvaring ute i butiken

E. Uppföljande åtgärder

OMRÅDE	GRÖNT	GULT	RÖTT
Tillbudsrapportering	Rutin finns och används. Skriftlig dokumentation	Rutin finns men är inte kända av alla. Används sporadiskt	Rutiner finns inte
§ 2 anmälan till AV	Skriftlig rutin finns och är känd i organisationen Anmälningar görs	Skriftlig rutin finns, men är ej känd i organisationen Anmälningar sker sporadiskt.	Rutiner finns inte. Anmäler inte.
Krishantering	Beredskap, kunskaper och skriftliga rutiner finns.	Viss beredskap finns.	Beredskap saknas.