

## Çalışma Ortamı Dairesi denetler

Çalışma Ortamı Dairesi 2010 yılı içinde, şiddet ve tehdide karşı alınmış önlemlerle ilgili olarak tüm İsveç'te 1- 5 arasında işçi çalıştıran ve perakende satış yapan yaklaşık 3 bin küçük dükkanı denetleyecektir. Bu bilgi notunda tehdit ve şiddeti engellemek için yapabileceğiniz çalışmalarla ilgili bilgiler bir araya getirilmiştir.

Şiddet ve tehdidi önleme çalışmaları önem taşır.

Herkes iş yerinde kendisini güvende hissedebilmelidir. Bu nedenle şiddet ve tehdidi önlemek için yapılan çalışmalar dükkanlarda çalışan herkes için çok önem taşır. Ancak güvenli bir çalışma ortamı yaratmak konusunda sorumluluk işverendedir.

Riskleri değerlendirmek - Olmadan düşünün ve önlem alın.

Birisinin tehdit edilmesi olasılığına karşı önceden hazırlıklı olunuz.

Diğer bilgiler

Dükkanınızın güvenliği ile ilgili olarak şu hususları düşünebilirsiniz. Kasada ne kadar para bulunuyor? Paralara ulaşılmasını zorlaştıracak bir düzen bulunuyor mu? Para kutusu var mı? Kasa kilitli mi? Personel sabahleyin ne zaman geliyor ve akşamları hangi saatte evine dönüyor? Dükkanda kimler çalışıyor? Aynı zamanda kaç kişi çalışıyor?

Yalnız çalışan var mı?

Personel günlük kasayı bankaya ne zaman götürüyor?

Geceleri dükkanda para muhafaza ediliyor mu?

Personel arasında kasayı açabilen kim?

Kasanın anahtarları nerede muhafaza ediliyor?

Hangi kapılar kitli tutuluyor?

Gizlice içeri girmek, depoda veya mal teslimat bölümünde saklanmak mümkün mü?

Alarm var mı?

Dükkanınızdaki riskleri nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soyguncunun işini zorlaştırınız. Riskleri gözden geçirerek iyi rutinler edinilmiş olmasını sağlayınız. Düşünmeniz gereken önemli hususlar:

Ne şekilde hareket edilmesi gerektiği hususunda bilgi sahibi olmak.

Herkes bir tehdit veya şiddet durumunda ne şekilde hareket edeceğini biliyor mu?

Tüm personel branşla ilgili güvenlik eğitiminden geçirildi mi?

Güvenlik rutinleri – Bu rutinler herkes tarafından bilinecek ve takip edilecektir.

Güvenlik rutinleri bulunuyor mu? Bu rutinler düzenli olarak tekrarlanıyor mu?

Bu rutinler yeni personele tanıtılıyor mu?

(Rutin örnekleri: Kasada bulundurulacak en fazla para miktarı, Para kutusu anahtarının kasada saklanmaması, Paraların ne şekilde taşınacağı ve sayılacağıın saptanması, dükkanın nasıl açılıp kapatılacağıın saptanması.)

İyi planlanmış lokaller riski azaltır

Lokallere nereden giriliyor ve dışarıya nereden çıkılıyor?

Kasanın önü açık mı? Dükkanda her yerden görülebiliyor mu?

Satış mahalli, depo ve personel odaları arasındaki kapılar kilitli mi?

Yabancıların lokale arkadan girebilmeleri mümkün mü?

Mal teslimat bölümü ve giriş kapısı iyi aydınlatılmış mı?

Soyguncunun bir yere gizlenerek soyacağı kişiyi bekleyeceği bir yer bulunuyor mu? Güvenlik kameraları var mı?

Kasadan geçtikten sonra çıkılacak yol sadece bir tane mi?

Süratle yardıma gelinmesi imkanı

Süratle yardıma gelinmesi imkanı bulunuyor mu? ( Örneğim alarm veya telefonun sadece bir tuşuna basılması vasıtasıyla)

Yardıma kim geliyor?

Alarm tesisatının çalıştığını kontrol ediyor musunuz?

Nakit para konusunda güvenli hareket etmek

Kartla ödeme yapılmasını kabul ediyor musunuz?

Kasaları kilitlemek mümkün mü?

Kasada bulundurulacak en fazla para miktarı ile ilgili kurallar bulunuyor mu?

Para kutusu, saatli kilit veya kapalı kasa ile ilgili bir düzen var mı?

Dükkanın girişinde ''Personel paraya ulaşamamaktadır' bilgisi yazılı bir etiket bulunuyor mu?

Paralar penceresi olmayan veya dışardan bakıldığı zaman içerisi gözükmeyen kilitli bir odada mı sayılıyor? Personel günlük kasayı bankaya farklı saatlerde ve gün ışığında mı götürüyor?

İçinde paraların konabileceği ayrı bölüm bulunan bir değerli eşya kutusu mu var? Yoksa paralar bir güvenlik şirketi görevlisi tarafından mı alınıyor?

Personel

Mümkünse en az iki kişinin aynı zamanda çalışmaya başlaması ve paydos etmesi gerekir.

Birisinin tehdit edilmesi olasılığına karşı önceden hazırlıklı olunuz.

Dükkanın tehlide veya şiddete maruz kalacak kişiye ne şekilde yardım edeceği hususunda önceden hazırlık yapmış olması önem taşır. Bu nedenle bir dükkanda çalışan bir kişinin bu konuda bilgilendirilmiş olması ve ne şekilde hareket edeceğinin bilincinde olması gerekir.

Ne yapmanız gerektiği hususunda bilgili olmak

Bir tehdit veya şiddet karşısında yapmanız gerekeni biliyor musunuz?

Branşınızın güvenlik eğitiminden geçirdiniz mi?

Dükkanında aşağıda belirtilen hususların belirtildiği bir liste hazırlayınız:

Bir kriz halinde kim ne yapacaktır?

Daha fazla yardım ve kriz desteği almak gerektiğinde kiminle temas edeceksiniz?

Yakınların güncel telefon numaraları

Önemli telefon numaraları (Polise, şefe ve çalışanlara ait telefon numaraları.)

Soygun halinde yapılması gereken hususlar

Öncelikle kendi güvenliğinizi düşününüz

Provokatif davranmayın. Soyguncunun söylediklerini yerine getiriniz.

Soyguncunun görünümünü ve hangi yoldan kaçtığını hatırlamaya çalışınız.

Soygundan sonra

Tehlike geçer geçmez polisi ve güvenlik şirketini alarma geçiriniz.

Görgü tanıklarına beklmeleri için ricada bulununuz.

Dükkanı kapatınız.

İşyerindeki ilgili herkese haber veriniz.

Sorumlu şefle temasa geçiniz.

Medya mensuplarına polisle veya şefinizle konuşmaları gerektiğini söyleyiniz.

Medya mensuplarının zarar gören kişilerle konuşmalarına müsaade etmeyiniz.

Zarara uğrayanların yanında olun ve onları dinleyiniz/ teselli ediniz.  
Personelin evlerine götürülmesini ve evde yalnız kalmamalarını sağlayınız  
Kriz durumlarıyla ilgili çalışma çerçevesinde psikolog, şirket sağlık ocağı veya benzeri kurumlarla temasa geçiniz  
Kişinin kendisini nasıl hissettiğini izleyiniz  
Olayı araştırın ve alınacak önlemlerin planını yapınız  
Kazaları ihbar ediniz.  
Ciddi kazaları ve olayları Çalışma Ortamı Dairesine (Arbetsmiljöverket) bildiriniz.  
İş kazaları Sosyal Sigortalar Kurumu'na (Försäkringskassan) bildirilecektir.

#### Diğer Bilgiler

##### Broşürler

İş yerindeki şiddet ve tehdit ile ilgili riskleri araştırmak (Undersök riskerna för våld och hot på jobbet) , ADI 553

Kasada çalışmak (Att arbeta i kassa ), ADI 566

Sistemik çalışma ortamı çalışmaları için küçük rehber (Lilla guiden till systematisk arbetsmiljöarbete), ADI 585

İlk yardım ve kriz desteği (Första hjälpen och krisstöd), ADI 534

Çocuk ve gençlerin çalışma koşulları (Så får barn och ungdomar arbeta), ADI 43

#### Diğer bilgiler

Perakende satışları tema sayfası (Temasidan om Detaljhandel) Çalışma Ortamı Dairesi (Arbetsmiljöverket)

Tehdit ve şiddetle ilgili riskleri değerlendirmenin bir örneği (En modell för att bedöma risker för hot och våld), Çalışma Ortamı Dairesi (Arbetsmiljöverket)

Eylem planı. Bir tehdit ve şiddet olayını araştırmak ve alınacak karşı önlemleri planlamak.

Ticarette soygunlara karşı korunma (Skydd mot rån i handeln) - Ticari şirketler işveren örgütleri, sendikalar, polis ve Suçları Engelleme Kurulu tarafından desteklenen bir program. İsveç Ticaret Federasyonu (Svensk Handel) bir eğitim programı hazırlayarak web sayfasına koymuştur.