

ÖVERSÄTTNING

Zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu

Tokom 2010. godine, *Zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu*, vrši inspekciju rada izloženog prijetnji i nasilju u više od 3000 malih prodavnica, sa 1-5 zaposlenih u trgovini u čitavoj Švedskoj. Dolje smo sakupili informacije o tome na koji način možeš postupiti u pogledu prevencije prijetnji i nasilja.

Važno u pogledu rada na prevenciji.

Svi treba da se osjećaju sigurno na radnom mjestu. Zato je prevencija vrlo važna za sve koji rade u prodavnici. Međutim, odgovornost leži na poslodavcu da obezbijedi siguran radni ambijent.

Procijeniti rizik- Razmisli prije nego što se nešto desi
Budi u stanju pripravnosti u slučaju da se nekome prijete
Ostale informacije

Ovako možeš razmišljati kada je u pitanju sigurnost tvoje prodavnice. Koliko novca ima u kasi? Postoji li sistem koji otežava dostupnost novcu? Boks za papirne novčanice? Je li kutija od kase zaključana?

Kada stiže osoblje izjutra i kada osoblje ide kući?

Ko radi u prodavnici? Koliko ima radnika istovremeno?

Da li neko radi sam?

Kada se nosi dnevni pazar u banku?

Ko od osoblja može da otvori sef?

Gdje se nalaze ključevi?

Koja su vrata zaključana?

Može li se neko ušunjati i sakriti u magacinu ili na mjestu prijema robe?

Postoji li alarm?

Kako ocjenjuješ postojeći rizik u prodavnici?

Otežaj pljačkašu. Pregledaj postojeće rizike i osiguraj postojanje dobrih rutina. Slijedeće je važno imati u vidu:

Znanje o tome kako treba djelovati

Da li svi znaju kako da se ponašaju u situaciji prijetnje ili nasilja?

Da li su svi zapošljeni prošli obuku za sigurnost u branši?

Sigurnosne rutine trebaju biti poznate i praćene od strane svih

Postoje li sigurnosne rutine i da li se rutine ponavljaju redovno?

Da li se novo osoblje uvodi u te rutine?

(Primjeri rutina: maksimalno dozvoljeni iznos u kasi; ključ od boksa za papirne novčanice se ne smije držati u kasi; način transporta i brojanja novca; na koji se način otvara i zatvara prodavnica.)

Dobro isplanirani prostori smanjuju rizik

Gdje se ulazi i izlazi u prodavnicu?

Da li sa mjesta kase postoji slobodan pogled i pregled prodavnice?

Da li su vrata između prodajnog prostora, magacina i prostora za osoblje zaključana?

Da li nepoznate osobe mogu da uđu u prostor sa zadnje strane?

Da li glavni ulaz i mjesto prijema robe ima dobro osvjetljenje?

Može li pljačkaš biti sakriven negdje i na tom mjestu čekati svoju žrtvu? Postoji li nadzor sa kamerama?

Postoji li samo jedan prolaz od kase do izlaza?

Mogućnost brze pomoći

Postoji li mogućnost da se dobije brza pomoć? (na primjer putem alarma ili brzog biranja telefonom)

Ko dolazi?

Da li testiraš valjanost funkcije alarmnog sistema?

Rukovati gotovinom na siguran način

Da li nudiš plaćanje pomoću kartice? Da li kupac ima mogućnost vađenja gotovine?

Da li se kutije u kasi mogu zaključavati?

Postoje li pravila o maksimalnom iznosu u kasi?

Postoji li boks za papirni novac, vremensko zaključavanje ili sistem za zatvoreno rukovanje kasom?

Postoji li natpis postavljen ispred prodavnice, koji informiše o tome da *osoblju nije dostupan novac*?

Broji li se novac u zaključanoj prostoriji bez prozora ili mogućnosti uvida sa spoljne strane? Da li osoblje nosi pazaru u banku u različito vrijeme dok traje dnevna svjetlost? Postoji li ormar za vrijednosti sa odjeljkom za depozit, ili dolazi li preduzeće za transport vrijednosnih dobara po novac?

Ljudski resursi

Najmanje dvije osobe moraju istovremeno biti prisutne prilikom otvaranja i zatvaranja radnje, ako je moguće.

Budi u stanju pripravnosti u slučaju da se nešto desi

Važno je da prodavnica bude u stanju pripravnosti, da bi mogla zbrinuti osobu koja je izložena prijetnji ili nasilju. Zato ti, koji radiš u prodavnici, treba da imaš znanje da bi znao šta treba raditi.

Znanje o tome kako treba raditi i postupiti

Da li znaš kako postupiti u situaciji prijetnje i nasilja?

Da li si prošao sigurnosnu obuku vezanu za branšu?

Pobrini se da u radnji imaš jednostavno uputstvo koje opisuje:

Ko šta radi u kriznoj situaciji?

Koga treba kontaktirati u slučaju potrebe dodatne pomoći i podrške, prilikom krizne situacije?

Aktuelni brojevi telefona rođaka

Važni brojevi telefona (policije, šefa i zapošljenih)

Prilikom krađe

Stavi tvoju sigurnost u prvi plan

Ne provociraj – prati instrukcije pljačkaša

Pokušaj da zapamtiš izgled pljačkaša i kojim je putem pobjegao

Poslije krađe

Čim rizik nestane – alarmiraj policiju ili preduzeće za obezbeđenje/sigurnost

Zamoli svjedoke da ostanu

Zatvori prodavnicu

Informiši sve na radnom mjestu, kojih se tiče događaj

Kontaktiraj odgovornog šefa

Uputi novinare i medije policiji ili tvom šefu

Ne dozvoli novinarima i ostalim medijama da stupe u kontakt sa onima koji su pogođeni događajem

Budi tu da tješiš/saslušas one koji su pogođeni

Obezbijedi prevoz osobi/osobama do kuće i ne dozvoli da ostanu sami kući

Obezbijedi *tretman prilikom krize*- kontaktiraj psihologa, ljekara radne medicine ili slično

Proprati kako se osoblje osjeća

Istraži događaj i planiraj preduzimanje mjera

Prijavi incident

Prijavi ozbiljne nesreće i događaje *Zavodu za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu*.

Ozljede na radnom mjestu treba prijaviti *Zavodu za socijalno osiguranje*

Ostale informacije

Brošure

Istražiti postojeće rizike od prijetnji i nasilja na radnom mjestu, ADI 553

Raditi za kasom, ADI 566

Mali vodič o sistematskoj zaštiti na radu, ADI 585

Prva pomoć i tretman i podrška prilikom krize, ADI 534

Način na koji mogu djeca i omladina da rade, ADI 43

Ostale informacije

Strana za temu o maloprodaji- *Zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu*

Model za određivanje rizika od prijetnji i nasilja- *Zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu*

Plan preduzimanja mjera. Istraži događaj sa prijetnjom i nasiljem i planiraj preduzimanje mjera.

Zaštita protiv pljački u trgovini - program iza kojeg stoje organizacija poslodavaca u trgovini, organizacije sindikata, policija i BRÅ [Savjet za prevenciju kriminala]

Švedska Trgovina je stvorila obuku na web-u