

## سلطة بيئة العمل تفتش

ستقوم سلطة بيئة العمل (Arbetsmiljöverket) خلال عام 2010 بحملة تفتيش حول كيفية العمل على تجنب التهديدات والعنف لدى ما يقارب 3000 من المتاجر الصغيرة ذات 1 - 5 مستخدمين ضمن مجال تجارة البيع بالمفرد (detaljhandel) في عموم السويد. هنا قمنا بجمع معلومات عن كيفية إمكانك العمل على الوقاية من التهديدات والعنف.

### أهمية العمل الوقائي

للجميع الحق في الشعور بالأمان في العمل. لذلك فإن العمل الوقائي مهم جداً لكل العاملين في المتاجر. ولكن مسؤولية توفير بيئة عمل آمنة تقع على عاتق صاحب العمل.

تقييم المخاطر - فكر بالحل قبل أن يحدث

كن مهياً في حال تعرض احد ما للخطر

معلومات إضافية

بهذه الطريقة يمكنك التفكير بخصوص الأمان في متجرك. ما هو حجم المبلغ الموجود في الصندوق المالي (kassan)؟ هل يوجد نظام يجعل من الصعب أستخراج مبالغ كبيرة من المال من صندوق حفظ الأوراق النقدية (sedelbox)؟ هل تم قفل جارور الصندوق المالي؟

متى يأتي الموظفين في الصباح، ومتى يذهب الموظفين الى البيت؟

من يعمل في المتجر؟ كم هو عدد الأشخاص الذين يعملون في نفس الوقت؟

هل يعمل شخص واحد بمفرده؟

متى يذهبون الى البنك لترك محصول اليوم؟

هل يتم الإحتفاظ بالأموال في المتجر في الليل؟

أي من الموظفين يمكنه فتح الخزانة؟

أين توجد المفاتيح؟

أي الأبواب تكون مغلقة؟

هل هناك إمكانية التسلل والاختباء في المخزن أو في مكان استقبال البضائع؟

هل يوجد جهاز إنذار؟

كيف تقوم بتقييم المخاطر في متجرك؟

إجعل الوضع صعباً على اللص. إستعرض المخاطر وإعمل على توفر ممارسات جيدة. من المهم أن تفكر بـ :

معرفة ما ينبغي على المرء القيام به

هل يعلم الجميع ما عليهم عمله في ظل موقف تهديد وعنف؟

هل إستكمل جميع الموظفين دورة الأمان التدريبية المعتمدة ضمن مجال المهنة؟

إجراءات السلامة - يجب أن تكون هذه معروفة وتتبع من قبل الجميع

هل هناك إجراءات سلامة وهل يتم التمرس على هذه الإجراءات بانتظام؟

هل يتم تدريب الموظفين الجدد على هذه الممارسات؟

(مثال على الإجراءات: حجم السيولة النقدية في الصندوق المالي، يجب أن لا يتم الإحتفاظ بمفتاح صندوق حفظ الأوراق النقدية في الصندوق المالي، كيف يتم نقل وفرز المال، كيف يتم فتح وإغلاق المتجر).

تخطيط جيد للمبنى يقلل من المخاطر

من أين يتم الدخول الى والخروج من المبنى؟

هل يتوفر للصندوق المالي منظر مفتوح يغطي كل المتجر؟

هل تم قفل الأبواب الفاصلة بين مساحات البيع، المخزن والمساحات الخاصة بالموظفين؟

هل يمكن للأشخاص غير المصرح لهم الدخول الى المبنى من الجهة الخلفية؟

هل للمدخل ومكان إستلام البضائع إضاءة جيدة؟

هل تتوفر مساحات يمكن فيها اللص الإختباء فيها إنتظاراً لضحيته؟ هل توجد كاميرات مراقبة؟

هل هناك طريق واحد فقط للخروج من مكان الصندوق المالي؟

إمكانية الحصول على مساعدة بسرعة  
هل هناك إمكانية للحصول على مساعدة سريعة؟ (مثل أجهزة الإنذار أو هاتف ذو خيارات سريعة)  
من الذي سيأتي؟  
هل تقوم بتجربة عمل أجهزة الإنذار؟

تصرف بالسيولة المادية بطريقة آمنة  
هل تقدم خدمة الدفع بواسطة بطاقة الائتمان؟ هل تتوفر للزبون إمكانية سحب مبالغ نقدية؟  
هل أدراج الصندوق المالي من النوع الذي يمكن إقفاله؟  
هل هناك قواعد حول حجم أكبر مبلغ من المال في الصندوق المالي؟  
هل يوجد صندوق حفظ للأوراق النقدية، جهاز إقفال زمني أو نظام مغلق لمعالجة المبالغ النقدية؟  
هل يوجد ملصق تم وضعه في واجهة المتجر يوضح أنه "لا يمكن للموظفين الوصول إلى المال"؟  
قم بحساب المال في غرفة مقفلة وخالية من النوافذ أو إمكانية النظر من الخارج؟ هل يأخذ الموظفون سيولة اليوم إلى البنك في أوقات مختلفة وفي وضوح النهار؟ هل هناك صندوق ودائع مزود بدرج حفظ أم يتم إحضار المال من قبل شركة حراسة؟

الموظفين المتواجدين  
ينبغي أن لا يقل عدد الموظفين عن إثنين يبدأ وينتهيان في نفس الوقت إذا أمكن ذلك.

كن على إستعداد إذا تعرض شخص ما للتهديد  
أنه من المهم أن يكون للمتجر خطة إستعداد لرعاية الشخص الذي يتعرض للتهديد أو العنف. لذلك ينبغي عليك أنت الذي تعمل في المتجر أن تكون لديك المعرفة في ماذا يجب عليك القيام به.

معرفة ما ينبغي عليك أن تفعله  
هل تعرف ما الذي عليك القيام به في موقف تهديد أو عنف؟  
هل أكملت دورة الأمان التدريبية المعتمدة ضمن مجال المهنة؟

وفر كتيب مبسط في المتجر يصف:  
من يفعل ماذا في حالة الطوارئ؟  
بمن يمكنك الاتصال إذا كانت هناك حاجة للحصول على مساعدة إضافية ودعم أزمة؟  
أرقام الهواتف الحالية للأقرباء  
أرقام هواتف مهمة (للشرطة، المدير والموظفين)  
في حالة السطو  
ضع سلامتك الشخصية قبل كل شيء  
لا تستفز - اتبع تعليمات اللصوص  
حاول أن تتذكر مظهر اللصوص وجهة هربهم  
بعد عملية السطو  
حالما يكون الموقف آمناً - استدعي الشرطة أو شركة الحراسة  
إطلب من الشهود البقاء  
إغلق المتجر

إبلغ جميع المعنيين في مكان العمل  
اتصل بالمدير المسؤول  
وجه وسائل الإعلام إلى الشرطة أو مديرك  
لا تدع وسائل الاعلام أن تقابل المتضررين  
تأكد من أن تكون متواجداً، طمئن/استمع إلى المتضررين  
تأكد من القيام بإيصال الشخص إلى البيت وان لا يكون لوحده/لوحدها في البيت  
نظم فريق طوارئ - الاتصال بطبيب نفسي، مركز الرعاية الصحية للشركات أو ما شابهها  
تابع كيف يشعر الموظفون  
حقق في الحادثة وإعمل خطة إجراءات

قم بتسجيل الحادثة لدى الجهات المختصة  
قم بإعلام الحوادث والوقائع الخطيرة لسلطة بيئة العمل.  
يجب الإبلاغ عن إصابات العمل الى صندوق التأمينات العامة

معلومات إضافية

الكتيبات

دراسة مخاطر العنف والتهديد في مكان العمل، ADI 553

العمل في الصندوق المالي، ADI 566

الدليل المصغر للعمل المنهجي لبيئة العمل، ADI 585

الإسعافات الأولية ودعم الأزمة، ADI 534

هكذا يمكنك جعل الأطفال والمراهقين أن يعملوا، ADI 43

معلومات إضافية

صفحة معلومات حول البيع بالمفرد - سلطة بيئة العمل

نموذج لتقييم المخاطر والتهديدات والعنف - سلطة بيئة العمل

خطة إرشاد التحقيق في حالات التهديد والعنف وإعمل خطة إجراءات

الحماية من السطو في المتاجر - برنامج عمل مسنود من قبل أرباب العمل في مجال التجارة، والمنظمات النقابية، والشرطة ومجلس

الوقاية من الجريمة

منظمة ارباب العمل في مجال التجارة (svensk handel) قامت بإعداد دورة تعليمة يمكن مشاهدتها على الانترنت