

اداره محیط زیست محل کار، رسیدگی می کند

اداره محیط زیست محل کار، طی سال ۲۰۱۰، کار در شرایط خشونت و تهدید آمیز را در ۳۰۰۰ مغازه خرده فروش که دارای ۵-۱ نفر مستخدم می باشند را در سرتاسر سوئد مورد رسیدگی قرار می دهد. ما در اینجا اطلاعات لازم برای جلوی گیری از خشونت و تهدید را جمع آوری کرده ایم.

اهمیت اقدامات پیشگیری کننده

همه باید بتوانند در محل کار خود احساس امنیت کنند. به همین دلیل اقدامات پیشگیری کننده در مغازه ها برای همه حائز اهمیت می باشد. اما این وظیفه کارفرما می باشد که محیط کاری امنی را ایجاد کند.

برای قضاوت در مورد احتمال وقوع خطر- قبل از اقدام کردن، فکر کنید. آمادگی برخورد با این را داشته باشید که اگر کسی مورد تهدید قرار بگیرد. سایر اطلاعات

از این طریق می توانید در مورد امنیت مغازه خود فکر کنید، چه مقدار پول در صندوق پول وجود دارد؟ آیا سیستمی وجود دارد که دسترسی به پولها را دشوار کند؟ صندوق پولهای اسکناس؟ آیا صندوق پول قفل می باشد؟

چه زمانی کارمندان در صبح به سرکار می آیند و چه زمانی آنها به منزل بر می گردند؟ چه افرادی در مغازه کار می کنند؟ چند نفرهمزمان کار می کنند؟

آیا کسی وجود دارد که تنها کار کند؟

چه زمانی آنها به بانک همراه با دخل روزانه مراجعه می کنند؟

آیا پولها شب هنگام در مغازه نگهداری می شوند؟

کدام یک از کارمندان می تواند صندوق پولها را باز کند؟

کلیدها کجا قرار می گیرند؟

کدام درها بسته هستند؟

آیا آدم می تواند وارد مغازه شده و خود را در انبار مواد و یا در محل تحویل بار مخفی کند؟

آیا زنگ خطر وجود دارد؟

چگونه احتمال وقوع خطر را در مغازه خود برآورد می کنی؟

کار را برای سارقین مشکل تر کنید. احتمال خطرها را در نظر گرفته و دقت کنید که روتینهای خوبی در مغازه داشته باشید. خیلی مهم می باشد که موارد زیر را در نظر داشته باشید:

دانش اینکه آدم چگونه باید عمل کند.

آیا همه می دانند که اگر در وضعیت خشونت و یا تهدید آمیز قرار گرفتند چگونه باید عمل کنند؟

آیا همه مستخدم آموزش ایمنی وابسته به کار خود را گذرانده اند؟

روتینهای ایمنی- این روتینها باید برای همگان مشخص بوده و به آنها عمل کنند

آیا روتینهای ایمنی وجود دارند و اینکه آیا این روتینها توسط عموم بطور مرتب پیگیری می شوند؟

آیا افراد تازه استخدام شده در مورد این روتینها آموزش لازم را می بینند؟

(مثال در مورد روتینها: حداکثر مبلغ موجود در صندوق پول، کلید مربوط به پولهای اسکناس نباید در صندوق پول نگهداری شود، انتقال و شمارش پولها چگونه باید باشد، مغازه چگونه باز بسته می شود.)

مکانهای که بخوبی طرح ریزی شده اند احتمال خطر را کاهش می دهند

از چه قسمتی آدم به محل وارد و خارج می شود؟

آیا محل صندوق پولها دارای دیدباز بوده و بر همه مغازه کنترل دارد؟

آیا درهای موجود بین محل فروش، انبار مواد و اطاق پرسنل قفل می باشند؟

آیا افراد متفرقه می توانند از طریق قسمت پشتی وارد محل شوند؟

آیا قسمت ورودی و محل دریافت بار دارای روشنائی مناسب می باشد؟

آیا سارقین می توانند خود را در جائی مخفی کرده و در کمین قربانی خود باشند؟ آیا دوربینهای مداربسته موجود می باشند؟

آیا تنها یک راه خروج از محل صندوق پولها وجود دارد؟

امکان دسترسی سریع به کمک  
آیا امکان اینکه سریعاً" به کمک دسترسی پیدا کرد وجود دارد؟ (برای مثال از طریق زنگ خطر یا انتخاب  
سریع تلفن)  
چه کسی خواهد آمد  
آیا کنترل می کنید تا از کار کردن تجهیزات زنگ خطر مطمئن شوید؟

بکار بردن پول نقد را به نحوه مطمئن  
آیا از دستگاه پرداخت پول با کارت استفاده می کنید؟ آیا مشتریان امکان برداشت پول نقد را دارند؟  
آیا صندوق پولها قابل قفل کردن می باشند؟  
آیا مقرراتی برای وجود حداکثر مبلغ موجود در صندوق پول وجود دارد؟  
آیا جعبه ای برای پولهای اسکناسها، زمان قفل کردن یا اینکه سیستمی برای اتمام کار صندوق پول  
وجود دارد؟  
آیا برجسبی که نشان دهنده اینکه "پرسنل توانی دسترسی به پولها را ندارد" بر روی درب مغازه وجود  
دارد؟  
آیا پولها در طاق قفل شده ئی که فاقد پنجره می باشد شمارش می شوند و یا اینکه از بیرون روئیت  
می شود؟ آیا پرسنل با موجودی صندوق در اوقات مختلف روز و در روشنائی روز به بانک مراجعه می  
کنند؟ آیا جعبه نگهداری اشیاء قیمتی مجهز به صندوق امانات وجود دارد و یا اینکه پولها به شرکت  
امنیتی تحویل داده می شوند؟

تامین خدمه  
اگر این امکان وجود دارد حداقل باید دو نفر بطور همزمان کار را شروع کرده و پایان دهند.

آمادگی این را کسی مورد تهدید قرار گیرد را داشته باشید  
مهم می باشد که مغازه آمادگی برخورد با کسی که مورد تهدید یا خشونت قرار بگیرد را داشته باشد.  
به این دلیل ضروری است که شما بعنوان کسی که در مغازه کار می کند دانش اینکه در این مواقع چه  
کاری باید انجام داده یا بدانید را داشته باشید.

دانش اینکه شما چه کاری باید انجام دهید  
آیا می دانید که اگر در وضعیت تهدید یا خشونت آمیز قرار بگیرید چه کاری باید انجام دهید؟  
آیا شما آموزش ایمنی وابسته به کار خود را گذرانده اید؟  
یک دستور العمل کاری ساده در مغازه داشته باشید که موارد زیر را توضیح بدهد:  
چه کسی مسئول انجام آنچه که در یک وضعیت بحرانی باید انجام داد را، می باشد؟  
اگر شما به کمکی اضافی و یا پشتیبانی وضعیت بحران نیاز داشته باشید به چه کسی باید مراجعه  
کنید؟

شماره تلفنهای احتمالی بستگان  
شماره تلفنهای اضطراری (شماره تلفن پلیس، رئیس و کارمندان)  
در هنگام سرقت  
امنیت خود را در اولویت قرار دهید.  
عملیات تحریکی انجام ندهید- دستورات سارقین انجام دهید.  
سعی کنید که قیافه سارق و راهی را که از آن فرار کرده است را بخاطر بسپارید.  
بعد از سرقت  
بلافاصله بعد از برطرف شدن خطر- زنگ خطر را برای پلیس یا شرکت ایمنی بزنید.  
از شاهدان بخواهید که در محل باقی بمانند.  
مغازه را تعطیل کنید.  
همه افرادی را که این قضیه به آنها مربوط می شود را درمحل کار از ماجرا باخبر کنید.  
با رئیس مربوطه تماس بگیرید  
رسانه ها را به پلیس و یا رئیس خود ارجاع دهید  
اجازه ندهید که رسانه ها افراد درگیر شده در این ماجرا ملاقات کنند  
ببینید که آیا افراد درگیر شده در ماجرا زنده می باشند و آنها را دلداری داده و به آنها گوش دهید  
ببینید که این شخص به خانه اش انتقال داده شود و در در خانه تنها نباشد  
مدیریت وضعیت بحران را ترتیب دهید- با روانپزشک، مرکز درمانی شرکت و یا مشابه اینها تماس بگیرید

وضعیت سلامت پرسنل را دنبال کنید  
حادثه را بررسی کرده- و اقدامات را برنامه ریزی کنید  
حادثه را گزارش دهید  
تصادفات و حوادث جدی را به اداره محیط زیست محل کار ابلاغ کنید.  
آسیب دیدگی در هنگام کار باید به اداره صندوق بیمه همگانی ابلاغ شود

#### سایر اطلاعات

##### بروشورها

بررسی احتمال خطر تهدید و خشونت در محل، ADI 553  
کار کردن با صندوق پول، ADI 566  
راهنمایی کوچک در مورد محیط کاری سیستماتیک، ADI 585  
کمکهای اولیه و پیشنیانی وضعیت بحران، ADI 534  
به این ترتیب کودکان و نوجوانان باید کار کنند، ADI 43

#### سایر اطلاعات

اطلاعات راجب به بازار خرده فروشی - اداره محیط زیست محل کار  
مدلی برای قضاوت کردن در مورد احتمال خطر در معرض گرفتن تهدید و خشونت- اداره محیط زیست  
محل کار  
برنامه ریزی عملیات. یک حالت تهدید -و خشونت را بررسی کرده و تدابیر عملی را برنامه ریزی کنید  
پناه در برابر سرقت در تجارت- یک برنامه که سازمانهای وابسته به کارفرمایان تجاری، سازمانهای  
سندیکائی، پلیس و شورای پیشگیری از سرقت (BRÅ) در پشت آن قرار دارند  
سازمان تجارت سوئد بر روی وب سایت خود آموزش وابسته به این موارد را ارائه داده است