

Butiksrån – Handelns värsta arbetsmiljöproblem

Världsdagen för arbetsmiljö

Rosenbad 28 april 2010

SÄKERHET I BUTIK – handelns förebyggande insatser

Martine Syrjänen Stålborg
Arbetsmiljöombudsman
Handelsanställdas förbund
Ledamot HAK

Johan Bark
Arbetsmiljörådgivare
Svensk Handel
Ordförande HAK



Handelns Arbetsmiljökommitté



Handelns Arbetsmiljökommitte

Samverkansforum mellan,
Svensk Handel,
Arbetsgivarföreningen KFO,
Handelsanställdas förbund och
Unionen.



Handelns Arbetsmiljökommitte



Syfte HAK

Följa och främja arbetsmiljöutvecklingen i företagen

Initiera forsknings- och utvecklingsprojekt

Producera utbildnings- och informationsmaterial samt andra hjälpmedel för det lokala arbetsmiljöarbetet

Bedriva opinionsbildning i syfte att främja samverkan i företagens arbetsmiljöarbete

Informera om forsknings- och utvecklingsresultat, olika hjälpmedel, goda exempel samt viktigare förändringar av regler m m på arbetsmiljöområdet



Handelns Arbetsmiljökommitté



Rån, hot och våld i butik

Rånstatistik

- 1154 butiksrån 2009 (BRÅ)
- 15% ökning från "rekordåret" 2008 = accelererande problem
- >3 butiksrån varje dag!

Mängden väpnade rån med **skjutvapen** ökar - nu 42%. Dessutom andra tillhyggen som yxor, knivar, järnrör – få är obeväpnade.

Utvecklingen går åt helt fel håll i branschen!



Handels Arbetsmiljökommitté

SVENSK HANDEL
UNIONEN



Varför drabbas handeln?

- Rånen är ett **storstadsproblem**,
men även mindre orter drabbas nu = växande problem
- Läget – avsides / ensligt, oroligt område
- Fortfarande mycket kontanthantering inom handeln
- Pengarna är lättillgängliga



Handels Arbetsmiljökommitté

Utsattheten ger konsekvenser

- Den som får en pistol mot huvudet en helt vanlig dag på jobbet, är helt oskyddad och ofta oförberedd.
- Mental förberedelse; t ex säkerhetsutbildning, känna till larmmöjligheter och hur man ska agera i en krissituation.
- ”Värstascenariot”: kassörskor skjuts ihjäl på arbetsplatsen.
- Butikspersonals råntrauma uppmärksammas i låg grad
- Många slås ut
- Rån är dessutom kostsamt för handlaren; i sjukskrivning, bevakning, extra bemanning, försäljningsminskning mm



Handels Arbetsmiljökommitté

Programmet Skydd mot rån i handeln

Rikspolisstyrelsen, Brottsförebyggande rådet, HAK

Skydda pengar och förhindra att personalen kommer till skada

13 punkter

Certifiering



Flera "användningsområden"



Handelns Arbetsmiljökommitté



3 av de 13 punkterna i Skydd mot rån i handeln

- Utbildning i butikssäkerhet, våld och hot
Veta vad som gäller före, under och efter rån
Omfatta alla anställda
www.sakeributik.se
- Säkerhetsrutiner
Företagskultur
Kontanthanteringsflöde, identifiera svagaste länken
- Krishantering
Beredskap för att ta hand om rånoffer



Handels Arbetsmiljökommitté

Skydd mot rån i handeln

”Användningsområden”

Söderortspolisen

Sickla Köpkvarter

Butiksgruppen i Uppsala

Butiksnivå



Handels Arbetsmiljökommitté



Tack !

Handeln ska ta sitt ansvar,
men klarar inte att lösa problemet själv!

www.handelsarbetsmiljokommitte.se



Handels Arbetsmiljökommitté

SVENSK HANDEL
UNIONEN

